

Osaamisperusteinen ja asiakaslähtöinen
toimintamalli yhdistettynä välittämisen,
luottamuksen ja arvostuksen kulttuuriin
- hyvät tulokset

Case: MERCURIA Kauppiaitten Kauppaoppilaitos

Rehtori, toimitusjohtaja Tiina Immonen

Faktaa MERCURIAsta

- Perustettu vuonna 1908
- Ylläpitäjänä Kauppiaitten Kauppaoppilaitos Oy
 - omistajina Vantaan kaupunki ja Helsingin Kauppiaitten Yhdistys ry
- Liiketalouden alan kouluttaja
- Liikevaihto n. 7 milj. euroa
- Opiskelijoita n. 800
- Henkilöstöä n. 60
- Samassa rakennuksessa toimii myös Martinlaakson lukio ja Vantaan aikuislukio



Liiketalouden alan koulutus MERCURIAssa

Ammatillinen peruskoulutus

- Liiketalouden perustutkinto, merkonomi

Näyttötutkinnot

- Liiketalouden perustutkinto
- Lähiesimiestyön ammattitutkinto
- Myynnin at
- Kaupan esimiehen erikoisammattitutkinto

Kehittämisyksikkö MERCURIA Future

- Pedagoginen suunnittelu ja kehittäminen
- Hankkeet
- Kaupan Koulutuksen Kehittämiskeskus

Profiloituminen

kaupan toimiala

MERCURIA – Laatupalkittu koulu

Opetus- ja kulttuuriministeriön myöntämä laatupalkinto 2016

- Opetusministeriön ja Opetushallituksen yhteistyönä toteuttama ammatillisen koulutuksen laatupalkintokilpailu
- Vuoden 2016 teemat: Osaamisperusteisuus ja asiakaslähtöisyys
- Palkinto luovutettiin 1.11.2016 opetus- ja kulttuuriministeriön, Ammattiosaamisen kehittämissäätiön (AMKE ry) ja Jyväskylän koulutuskuntayhtymän järjestämässä ammatillisen koulutuksen seminaarissa Jyväskylässä
- Laatupalkintokilpailu on järjestetty vuosittain vuodesta 2000 lähtien.
- MERCURIA haki laatupalkintoa ensimmäistä kertaa.



MERCURIAn johtotiimi

MERCURIA – sinulle sopiva

Ammatillisen koulutuksen laatupalkinto 2016

Henkilöstö

Johtajuus

Strategia

Toiminnan tulokset

Asiakastulokset

Kumppanuudet
ja resurssit



Henkilöstötulokset

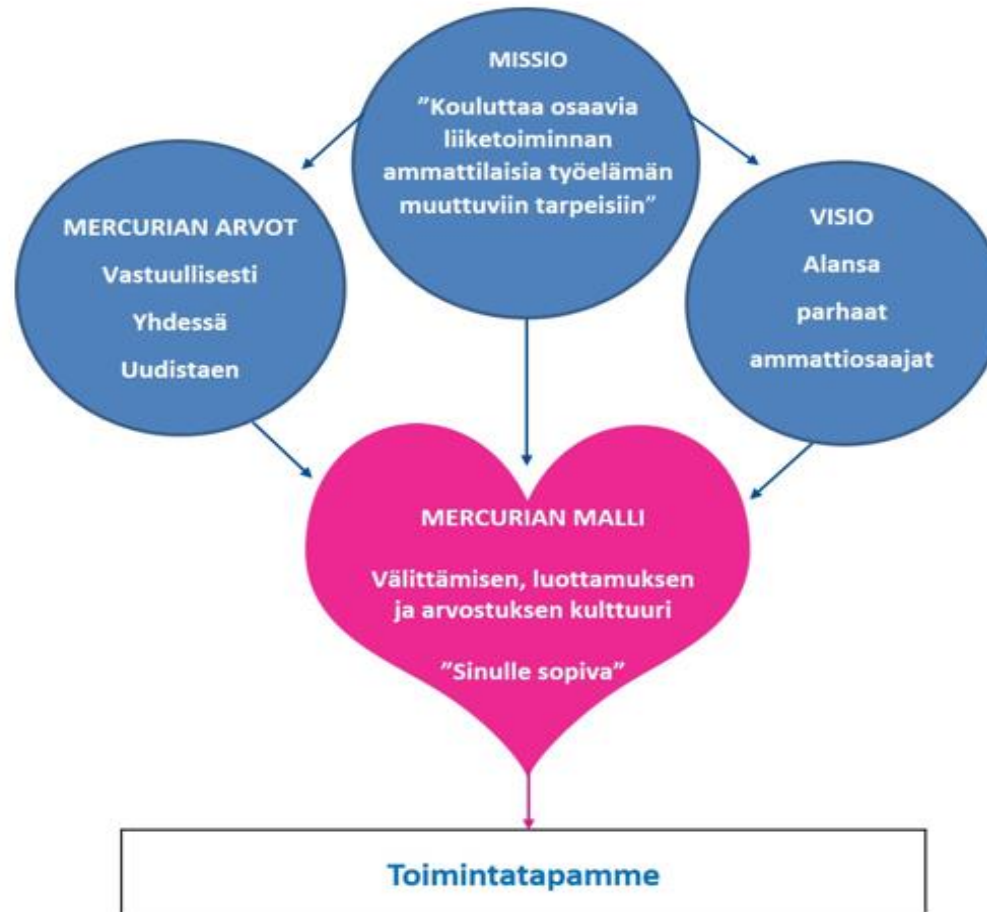
Ammatillisen koulutuksen
laatupalkinto

Yhteiskuntatulokset

Prosessit, tuotteet
ja palvelut

2016

MERCURIAN strategiakartta



Miksi ammatillinen koulutus uudistetaan

- Työ- ja elinkeinoelämän osaamistarpeet muuttuvat yhä nopeammin.
- Opiskelijoiden tarpeet yksilöllistyvät, eikä nykyinen järjestelmä kaikilta osin mahdollista eikä kannusta joustavien ja yksilöllisten opintopolkujen rakentamiseen.
- Huono-osaisuus kasautuu, ja osa nuorista syrjäytyy jo varhaisessa vaiheessa, joten kaikille nuorille pitää löytää koulutuspaikka heti peruskoulun jälkeen (koulutustakuu). Myös keskeyttämistä pitää edelleen vähentää.
- Suomen talouden kasvu ja kilpailukyky edellyttävät, että koulutukseen suunnatut resurssit saadaan tehokkaaseen käyttöön.

Ammatillisen koulutuksen reformi

- Nykyiset lait ammatillisesta peruskoulutuksesta ja amm.aikuiskoulutuksesta yhdistetään uudeksi laiksi
- Lähtökohtana osaamisperusteisuus ja asiakaslähtöisyys
- Yksi henkilökohtaistamisprosessi
- Yksi näyttöperusteinen tapa suorittaa tutkinto
- Tutkintojen määrän vähentäminen 351 → 166 (erityisesti at:t ja eat:t)
- Jatkuva ympärivuotinen hakeutuminen + yhteishaku
- Osaamisperusteista toimintaa tukeva, tulokselliseen ja tehokkaaseen toimintaan ohjaava rahoitusjärjestelmä (neljä elementtiä: perusrahoitus, suoritusrahoitus, vaikuttavuusrahoitus ja strategiarahoitus)
- Koulutussopimus korvautuu nykyinsäädännön työssäoppimisen
- Oppilaitosten on muututtava työelämälähtöisiksi, ei työpaikkojen oppilaitoksiksi

MERCURIAn toiminnan vahvuudet

- Pitkäjänteinen laatutyö jo yli kymmenen vuotta.
- Pohja toiminnan jatkuvalla parantamiselle.
- Laadunhallinta on toiminnan tavoitteellista kehittämistä ja jatkuvaa arviointia saadun palautteen perusteella.
- Laatutyö kattaa koko organisaation toiminnan ja siihen osallistuvat henkilöstö, asiakkaat ja sidosryhmät.
- Ensiluokkainen tuloksellisuus: kärkisijoilla jo 13 vuotta peräkkäin opetus- ja kulttuuriministeriön tuloksellisuuden arvioinnissa.
- Edelläkävijä osaamisperusteisten ja asiakaslähtöisten opintopolkujen toteuttamisessa, toteutettu jo vuosia.
- Osaamisperusteinen ja asiakaslähtöinen toimintamalli yhdistettynä välittämisen, luottamuksen ja arvostuksen kulttuuriin, jota laajasti benchmarkattu kotimaasta ja ulkomailta.
- Esille nostettavissa useita hyviä käytäntöjä

Osaamisperusteisuus

- Osaamisperusteisuus näkyy käytännössä ja tavoite on saavutettu hyvin
- Osaamisperusteista ja joustavaa mallia on kehitetty monta vuotta, on syntynyt useita hyviä käytäntöjä, jotka ovat siirrettävissä muille koulutuksen järjestäjille
- Kaikkien opiskelijoiden ja tutkinnon suorittajien opinnot henkilökohtaistetaan osaamisperusteisesti
- Olemassa oleva osaaminen tunnustetaan ja tunnustetaan ja opiskelija rakentaa yksilöllisen opintopolkunsa tarjolla olevista tutkinnon osista, joissa on paljon valinnaisuutta.
- Osaamisperusteisuuden myötä opettajuutta on uudistettu. Toimintatavassa opiskelija on keskiössä. Jokainen opettaja on ohjaaja, valmentaja ja kannustaja, joka huomioi ja tukee jokaisen yksilöllistä tapaa oppia.
- Tapa toimia, MERCURIAn malli, on syntynyt pitkäjänteisen työn tuloksena.

Orientaatioviikon tavoitteet

**Tutustuminen
opiskelutovereihin.**

**Opiskelija pohtii omia
tavoitteitaan ja keinoja
niiden saavuttamiseksi.
(HOPS)**

**MERCURIAN
pelisäännöt
tutuksi.**

**Selvitetään
tasotestien (kielet,
matematiikka,
lukiseula) avulla
lähtötaso ja tuen
tarve.**

**Oppilaitos ja
henkilökunta
tutuksi.**

Osaamisperusteinen opintojen aloitus

HOPS-PÄIVÄ:
- Omat
tavoitteet ja
keinot
tavoitteiden
saavuttamiseksi

**PELISÄÄNNÖT
KOULUSSA JA
TYÖELÄMÄSSÄ**

LUKIO-INFOT

**KIELELLISIÄ JA
MATEMAATTISIA
TAITOJA
MITTAAVAT
KARTOITUKSET**

**RYHMÄYTTÄMINEN
HOLMASSA**

Asiakaslähtöisyys

- Asiakaslähtöisyys näkyy välittämisen, luottamuksen ja arvostuksen kulttuurina. Henkilöstöstä jokainen on sitoutunut asiakaslähtöiseen toimintatapaan, jota on tuettu tarjoamalla monipuolista koulutusta
- Opiskelija on ykkönen
- Opiskelijalla on eri vaihtoehtoja suorittaa perustutkinto monissa oppimisympäristöissä
- Jokaiselle mahdollistetaan sopiva tapa oppia. Noin 600 nuoresta jo 150 suorittaa tutkintonsa täysin henkilökohtaistetun mallin mukaisesti ilman ryhmäkohtaista lukujärjestystä.
- Hallinnoinnin mahdollistaa tarpeisiimme kehitetty opiskelijahallintojärjestelmä Primus ja sen www-käyttöliittymä Wilma
- Ei soveltuvuuskokeita hakijoille, uskomme, että MERCURIAn mallia toteuttamalla jokainen oppii ja työllistyy liiketalouden alalle

Asiakaslähtöisyys

- Saavutetut tulokset ovat ensiluokkaisia: keskeyttämisprosentti on alle neljä, läpäisyprosentti jo vuosia yli 80, opiskelijat työllistyvät erinomaisesti
- Osaava, sitoutunut ja motivoitunut henkilöstö. Opettajissa on paljon tiennäyttäjiä oppikirjojen tekijöinä, artikkeleiden kirjoittajina ja yrittäjinä.
- MERCURIAn oma tutkimus- ja kehitysyksikkö vahvistaa asiakaslähtöisyyttä työelämän suuntaan. MERCURIA Future on mm. vastannut viidestä osaamistarvekartoituksesta, joita on toteutettu kaupan alalle vuosina 2009 - 2014.
- Organisaation sopivaan koon, kyvykkyyden ja ketteryyden ansiosta pystymme reagoimaan lyhyessä ajassa asiakaslähtöisesti toimintaympäristön muutoksiin.
- Opiskelijapalvelupiste Helppi palvelee joka päivä n. 9 – 16 kaikkia opiskelijoita ja henkilökuntaa.
- Kattavat opiskelijapalvelut, mm. oma psykiatrinen sairaanhoitaja/nuorisopsykoterapeutti jo vuodesta 2008 terveydenhoitajan, kuraattorin ja psykologin apuna

Joustava ja toiminnallinen pedagogiikka

- Kokonaisvaltaista otetta oppijasta, ei oppiainekeskeisyyttä
- Opetuksen eriyttämistä (jokainen oppii omalla tavallaan)
- Välittämistä ja huolenpitoa
- Nuoren arvostamista ("sinä olet tärkeä minulle" –asennetta)
- Kannustamista ja paljon positiivista palautetta (ei punakynämalliin)
- Rohkeutta luottaa opiskelijaan (vapaus lisää vastuuta)
- Opettaja on valmentaja, rinnallakulkija (ei kaikkietävä auktoriteetti)
- Tulevaisuuden opettajan ammatti on täysin muuttunut (teach people, not subject)

Tutkinto työssä

- Tutkinto suoritetaan osittain tai kokonaan työssä.
- Opinnot etenevät henkilökohtaisen aikataulun ja työvuorolistojen mukaan.
- Opetus ja ohjaus eriytetään oppijan mukaan (nopeuttaja, aktiiviurheilija, erityisopiskelija tai syrjäytymisvaarassa oleva).
- Opettajatiimi vastaa kaikesta opetuksesta, ohjauksesta, työpaikkakäynneistä ja yhteydenpidosta huoltajiin.

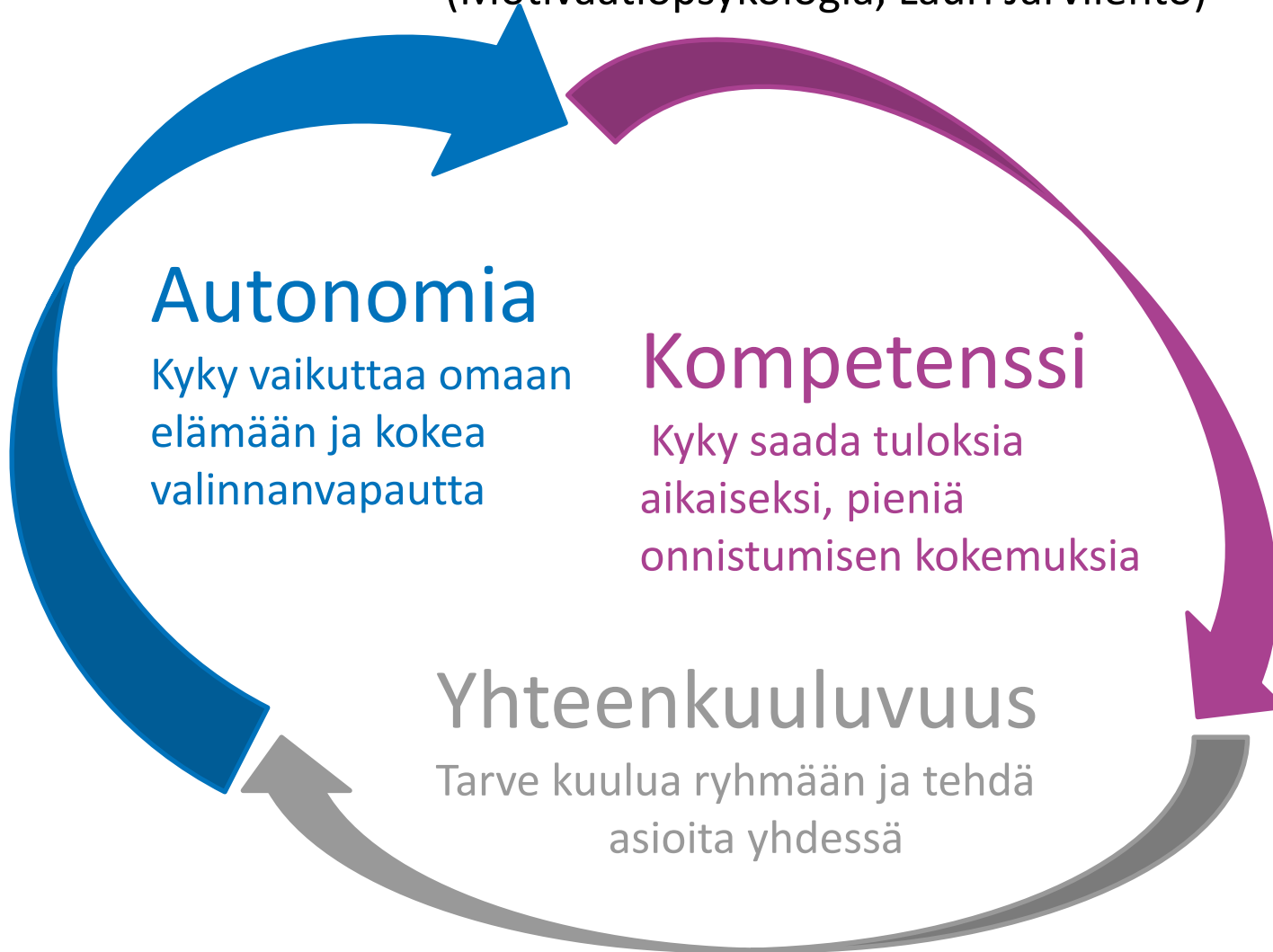
Tavoitteet

- Hyvä itsetuottamus
- Hyvä ammatillinen osaaminen
- Hyvät työelämätaidot
- Työllistyminen
- Yrittäjämäinen asenne

= Yksikään nuori ei syrjäydy, kaikki saavat tutkinnon suoritettua, työllistyvät tai pääsevät jatko-opintoihin

Positiivisuuden kehä

(Motivaatiopsykologia, Lauri Järvilehto)



Suuri

Pedagoginen laatu yhdistyy yhä tiiviimmin hyvinvointiin

Kivaa

Opitaan ja hyvä
olla

HYVIN-
VOINTI

Ei opita
Ei viihdytä

Opitaan
hampaat
irvessä

Pieni

Pieni

OSAAMINEN

Suuri



MILLÄ SANOILLA KUVAILISIT MERCURIAA?



Laatupalkintoperustelut

Kauppiaitten Kauppaoppilaitos MERCURIA

- Kauppiaitten Kauppaoppilaitos on Vantaalla sijaitseva yksityinen koulutuksen järjestäjä, jonka omistajina ovat Vantaan kaupunki ja Helsingin Kauppiaitten Yhdistys ry. MERCURIA tarjoaa toisen asteen ammatillista koulutusta yhteiskuntatieteiden, liiketalouden ja hallinnon alalla.
- MERCURIAn missiona on kouluttaa osaavia liiketalouden ammattilaisia työelämän tarpeisiin. Toimintaa ohjaavat arvot: vastuullisesti, yhdessä ja uudistaen. Välittämisen, luottamuksen ja arvostuksen kulttuuri on arvopohja, jolle Mercurian strategia rakentuu ja joka on siirtynyt toiminnaksi.
- Kehitetyt toimintamallit mahdollistavat laajalle levinneen henkilökohtaistamisen ja yksilöllisten opintopolkujen toteutumisen, mikä on osaamisperusteisen toiminnan lähtökohta. Henkilökohtaistamisen myötä läpäisyn, valmistumisen ja työllistymisen tavoitteet ovat koko toimintaorganisaation ja sidosryhmien jakamia. Olennaista on, että myös opiskelijat jakavat ne.