

Arviointitiedon hyödyntäminen Hyriassa

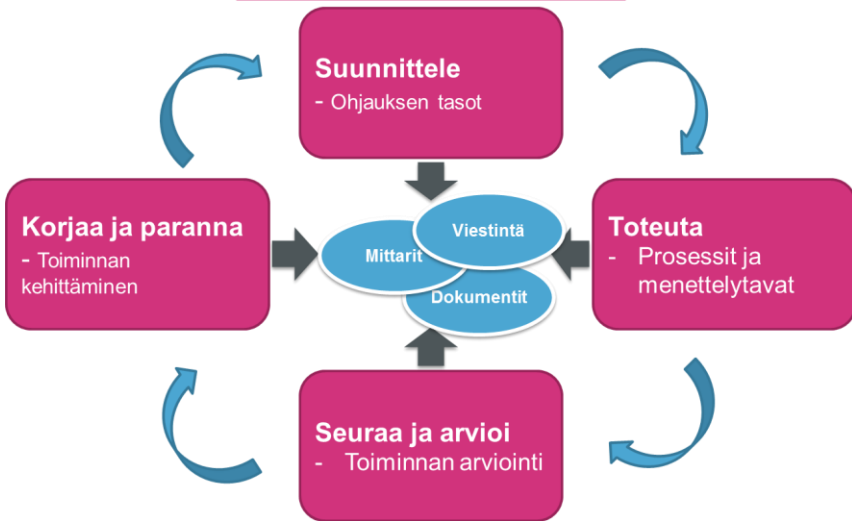
Laatukoordinaattori Juulia Juslin

LARK6-workshop 31.8.2017

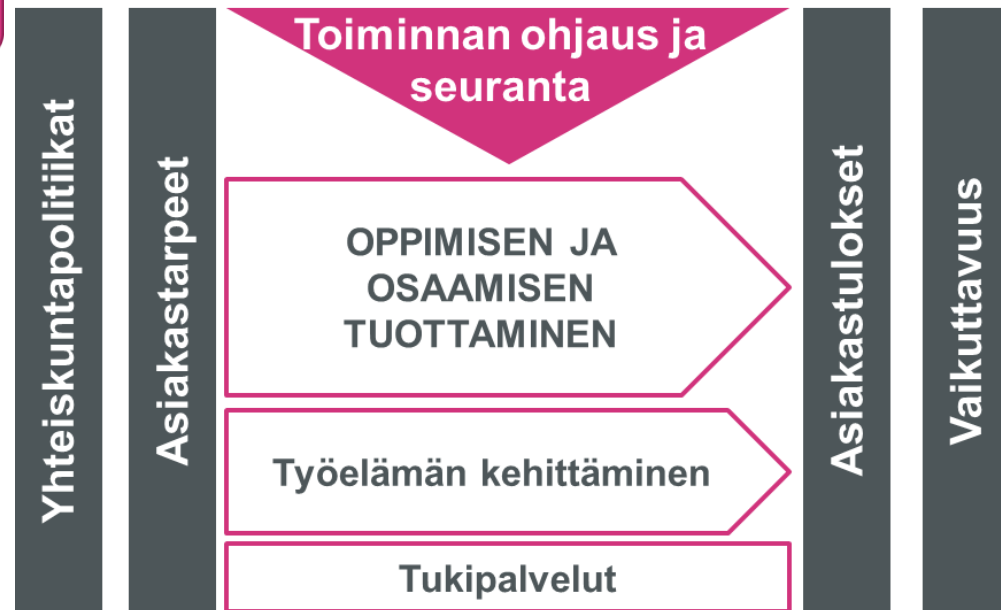
Hyria 

Hyrian laadunhallintajärjestelmä ja prosessikartta

Toimintajärjestelmä Hyrian yhteinen tapa toimia



- CQAF: PLAN-DO-CHECK-ACT
- Opetushallitus, Hyrian strategia
- Prosessit: Opetus ja ohjaus
- Arvioinnit ja opiskelijapalautteet
- Kehittäminen



Netissä: Hyria > Laatu työ Hyriassa

Mistä arviointitietoa?

- **Hyrian arviointiohjelma** on osa laadunhallintaa ja se konkretisoi toimintajärjestelmään kirjattua arviointi- ja kehittämistoimintaa.
- Hyrian toiminnan arviointi koostuu
 - ulkoisista arvioinneista,
 - sisäisistä arvioinneista sekä
 - palautejärjestelmien avulla kerättävästä palautetiedosta.
- Laatuun liittyvän arviointitoiminnan tarkoituksena on kerätä **tietoa siitä, miten koulutus- ja kehittämistoiminta vastaa asiakkaiden** tarpeita ja odotuksia.
- Hyria osallistuu Opetus- ja kulttuuriministeriön, Opetushallituksen ja Kansallisen koulutuksen arviointikeskuksen (Karvi) järjestämiin arviointeihin. Teema-arviointeja tehdään mm. oppisopimuskoulutuksesta, työelämän kehittämisestä ja opiskelijahuollosta sekä koulutusala- ja tutkintokohtaisesti. Myös vertaisarviointeja tehdään muiden oppilaitosten kanssa.
- Lisäksi tavoitteiden saavuttamista seurataan ja arvioidaan mittaritiedon avulla.

Laadunhallintajärjestelmän itsearviointit Hyriassa

- Hyriassa on tehty kolme kertaa itsearviointi ammatillisen koulutuksen laadunhallintajärjestelmän kriteereillä:
 - **Keväällä 2014** itsearviointi ja samalla **kriteeristön pilotointi + OPH:n ulkoinen arviointi** itsearviointien tulosten validoimiseksi (LARK3)
 - Keväällä 2015 itsearviointi osana kaikille ammatillisille oppilaitoksille pakollista arviointia (LARK4)
 - Keväällä 2017 itsearviointi kevennettynä + opiskelijaworkshop (LARK6)

Itsearviointi 2015 (1)

- Kaikille ammatillisille oppilaitoksille pakollinen itsearviointi Opetushallituksen / Opetus- ja kulttuuriministeriön laadunhallintajärjestelmän kriteereillä
 - toteutettiin Hyriassa arviointipäivinä helmikuun alussa 2015.
 - lisäksi itsearviointia suoritettiin Hyrian laadunhallinnan HYTTI-työryhmässä.
- Arviointipäivien aikana itsearviointia tehtiin **10 arviointitilaisuudessa, ja niihin osallistui yhteensä 80 hyrialaista** eri henkilöstöryhmistä.
- **Opiskelijat:** Hyrian opiskelijoille toteutettiin OHO-hankkeessa (opiskeluhuollon kehittäminen) tuotettu **opiskelijakysely** (Wilman kautta), jonka kysymyksissä hyödynnettiin laadunhallintajärjestelmän kriteeristöä
 - > analyysin tulokset huomioitiin itsearvioinnin tuloksissa.
- **Sidosryhmät:** Hyrian keskeisille sidosryhmille toteutetun **sidosryhmäanalyysin** (Auros Consulting) kysymysten tausta-aineistona hyödynnettiin laadunhallintajärjestelmän kriteeristöä
 - > analyysin tulokset huomioitiin itsearvioinnin tuloksissa.

Itsearviointi 2015 (2)

- Laadunhallintajärjestelmän **itsearviointiin, tulosten käsittelyyn** ja sen **kehittämistoimenpiteiden suunnitteluun ja toteuttamiseen** osallistettiin kattavasti johdon, henkilöstön ja sidosryhmien edustajia
 - **Tulokset käsiteltiin** koulutuksen suunnitteluryhmissä, laadunhallinnan HYTTI-työryhmässä ja johtoryhmässä.
 - Itsearvioinnin tulosityhteenvedo julkaistiin myös **intrassa**, mitä kautta kaikilla hyrialaisilla oli mahdollista tutustua tuloksiin. Arvioinnista tiedotettiin myös nettisivuilla.
- Tietoisuus Hyrian laadunhallinnan menettelytavoista lisääntyi eri henkilöstö- ja sidosryhmissä merkittävästi.
- Arvioinnin pohjalta kehittämisen työkaluksi **kehittämissuunnitelma**.

Itsearviointi 2017 (1)

- Maaliskuussa 2017 toteutettiin Hyrian laadunhallintajärjestelmän itsearviointit kevennettynä, peilaten kevään 2015 itsearviointien tuloksia.
 - 2 arviointipäivää (23.-24.3.), joiden aikana **6 arviointitilaisuutta: osallistui 60 hyrialaista** eri henkilöstöryhmistä (yht. 70 hlöä, kun opiskelijatkin lasketaan, vrt. Opiskelijaworkshop).
- Perustehtävien laadunhallinnan osio (4.1.) kattoi Hyrian **koulustoiminnan kokonaisuutena** ja siihen osallistui rehtorien ja koulutuspäälliköiden lisäksi myös mm. eri alojen opettajia ja kouluttajia.
- Omat arviointitilaisuutensa pidettiin lisäksi johdon (osiot 1. ja 2.), henkilöstön (osio 3.) ja opiskelijoiden tukipalveluiden (osio 4.7) osalta.
- Hyrian laadunhallinnan HYTTI-työryhmä kokoontui arviointia ja parantamista käsittelevään arviointisessioon (osiot 5. ja 6.).
- Opiskelijoille pidettiin oma vapaamuotoisempi arviointitilaisuus

Itsearviointi 2017 (2)

- Itsearviointiin liittyvä **opiskelijaworkshop** eli opiskelijoiden arviointi- ja keskustelutilaisuus pidettiin 30.3.2017.
 - Opiskelijaworkshopissa yhdistettiin kolme teemaa, joista kaivattiin opiskelijoiden näkemystä.
 - Teemana olivat **laadunhallinta** (pääasiassa opiskelijapalautteet ja arviointi), **opetuksen kehittäminen** sekä **strategiatyö** verkkoavoriihen tulosten muodossa. Teemoista pidettiin lyhyet alustukset.
 - **Opiskelijat (10 hlöä eri koulutusaloilta)** pohtivat ja keskustelivat aiheista pienissä ryhmissä kirjaten samalla asioita fläppipapereille (Learning cafe -menetelmä).
- Opiskelijaworkshopista kirjattu muistio lähetettiin osallistujille tiedoksi. Muistiota lähetettiin myös rehtoreille sekä niille tahoille, joiden toimintoja keskusteluissa sivuttiin, esim. markkinointi- ja viestintäpalvelut, ravitsemispalvelut, kiinteistöpalvelut
 - > Tulokset huomioitiin itsearvioinnin tuloksissa.

Itsearviointi 2017 (3)

- Laadunhallintajärjestelmän **itsearviointiin ja tulosten käsittelyyn** osallistettiin jälleen kattavasti johdon, henkilöstön ja sidosryhmien edustajia
 - **Tuloksia käsitelty** koulutuksen suunnitteluryhmässä, laadunhallinnan HYTTI-työryhmässä ja johtoryhmässä.
 - Itsearvioinnin tulosityhteenvedo ja kokonaisyhteenvedo kehittämiskohteista julkaistiin myös **intrassa**, mitä kautta kaikilla hyrialaisilla ollut mahdollista tutustua tuloksiin.
- Kehittämisen työkaluksi kootaan **kehittämissuunnitelma**.

Laatupalkintokilpailut osana arviointi- ja kehittämistoimintaa

- Hyria on osallistunut Ammatillisen koulutuksen laatupalkintokilpailuun vuosina 2014 ja 2016
 - Molemmilla kerroilla osallistuminen poiki **ulkoisen arviointikäynnin**: koulutuksen järjestäjän toiminnan kokonaisvaltainen arviointi
- **Hyria menestyi laatupalkintokilpailuissa molemmilla kerroilla:**
 - Hyria palkittiin kunniainnalla laatupalkintokilpailussa 2014 teemalla keskeyttämisen vähentäminen.
 - Vuonna 2016 Hyria sijoittui seitsemän parhaan joukkoon teemalla asiakaslähtöisyys ja osaamisperusteisuus.
- Hyriassa on toteutettu lisäksi
 - Sidosryhmien verkkoavoriikikyselyt 2014 ja 2017 (tulevaisuuden toiminnan suuntaviivojen määrittelemiseksi yhteistyössä)
 - Sidosryhmäanalyysi haastattelututkimuksena 2015 (osana laadunhallintajärjestelmän itsearviointia + opiskelijoiden kysely)
 - Johtoryhmän itsearviointeja (mm. EFQM/CAF-itsearviointit useana vuonna)

Tarve arviointitulosten hyödyntämisen systematisointiin

- Hyriassa kehitettiin vuonna 2015 **toimintamalli**, jolla haluttiin **varmistaa arviointitulosten hyödyntäminen** johtamisessa sekä perustehtävän suunnittelussa ja toteutuksessa
 - Tavoitteena oli ennakoivan toiminnan ja laadunhallinnan kehittäminen osana johtamista
 - Toimintamallin haluttiin tukevan kehittämistyön edistymisen seuraamista systemaattisesti
- **> Kehittämissuunnitelma kehittämisen työkaluksi**

Hyrian kehittämissuunnitelma 2015 (1)

- Arviointitulosten hyödyntämistä laajasti koko organisaation tasolla **pilotoitiin käsittelemällä itsearviointien tuloksia** eri yhteyksissä jo keväällä itsearviointien jälkeen.
- Itsearviointien tuloksista koottiin lisäksi **yhteenveto kehittämiskohteista**, johon yhdistettiin kohdittain
 - Laadunhallintajärjestelmän itsearviointien 2015 kehittämiskohteet
 - Laatupalkintokilpailun 2014 palauteraportin parantamisalueet,
 - Sidosryhmien verkkoavoriikityksen 2014 kehittämiskohteet sekä
 - Sidosryhmäanalyysin 2015 kehittämiskohteet.
- **Kehittämiskohteiden yhteenvedon pohjalta työstettiin Hyrian KEHITTÄMISSUUNNITELMA**
 - Kehittämissuunnitelma on taulukkomuotoon koottua analyysiä, aikataulutusta ja vastuutusta kehittämiskohteiden pohjalta.
 - **Koottiin arviointitulosten hyödyntämiseen ja arvioinneista nousseiden kehittämistoimenpiteiden seuraamiseen.**

Hyrian kehittämissuunnitelma 2015 (2)

- Hyrian johtoryhmä **käsitteli** kehittämissuunnitelmaa heti tuoreeltaan kokouksessaan toukokuussa 2015 laatukoordinaattorin esittelyn yhteydessä > **käytäntöön vieminen**:
 - Johtajien vastuutus ja sitoutuminen kehittämissuunnitelman toimenpiteiden toteuttamiseen.
 - Sovittiin, että johtajat jalkauttavat eli vastuuttavat toteutuksen kukin **omille osastoilleen** > tarkennettiin osastokohtainen toteutus kehittämissuunnitelmaan.
- Kehittämissuunnitelma johtoryhmän lisäksi myös laadunhallinnan HYTTI-työryhmän työkaluna kehittämistoimenpiteiden seuraamiseen.
- **Tilannetsekkaukset ja yhteenveto kehittämissuunnitelman toteuttamisesta** johtoryhmän kokouksessa tammikuussa 2016.

Hyrian kehittämissuunnitelma 2015 (3)

- Kuvakaappaus kehittämissuunnitelmasta johtoryhmän tilanetsekkauksen jälkeen

Hyriaan kehittämissuunnitelma 2015_30112015_toteumatsekkauk28012016jory.pdf - Adobe Acrobat Reader DC

Tiedosto Muokkaa Näytä Ikkuna Ohje

Aloituis Työkalut Dokumentti

Hyria

Suunnitelma
28.1.2016

HYRIAN KEHITTÄMISSUUNNITELMA

1. Laatukulttuuri ja laadunhallinnan kokonaisuus (Johtajuus)

Kehittämisen painopiste	Toimenpidekokonaisuus	Vastuut ja aikataulu	Seuranta ja tulokset
Hyria-tasoinen viestintä	<ul style="list-style-type: none">Johdolle ammattitaitoisia viestinnällisiä resursseja, niin sisäiseen kuin ulkoiseen viestintäänAsiakkaalle ja henkilöstölle selkeä ja yhtenäinen kuva Hyriasta: Palvelut, toimintamallit, toimintajärjestelmä jne.Tuotteista ja palveluista tehokkaampaa viestintää ulospäin > Hyrian näkyvyyden ja tunnettavuuden lisäämistäAlojen kiinnostavuuden lisääminen yritysten TET-jaksojen avulla (> ennakkomarkkinointia)Panostusta nivelvaiheen markkinointiin, kunnanjohtajiin ja sivistystoimenjohtajiin vaikuttaminen (>ammattikoulusta todellinen vaihtoehto lukion rinnalle)Intran kehittämistä edelleen sisäisen markkinoinnin välineenä	<p>toimitusjohtaja, aikuisopiston rehtori, viestintäsuunnittelija, markkinointisuunnittelija, asiakaspäällikkö</p> <p>Syksyn 2015 aikana</p> <p><u>Toimenpiteitä:</u></p> <p>Joryn työssä mukana viestintäsuunnittelija</p> <p>sekä ulkoista että sisäistä viestintää tehostettu merkittävästi</p>	<p>Hyriaan parantunut tunnettavuus > brändin ydin tyytyväiset opiskelijat / asiakkaat sekä hyvinvoiva ja työssään viihtyvä henkilöstö.</p>

1

Hyrian kehittämissuunnitelma 2016 (1)

- Hyrian kehittämissuunnitelma 2016-2019 koottiin sisäisen kehittämishankekokonaisuuden tavoitteiden pohjalta **työkaluksi kehittämistoimenpiteiden seuraamiseen ja jatkojalostukseen:**
 - Kehittämissuunnitelma koottiin osana **OOTH** eli ”Oppimisen ja Osaamisen Tulevaisuus Hyriassa”-kehittämiskokonaisuutta keväällä 2016 käynnissä olevien kärkihankkeiden ja niiden alaisten avainhankkeiden arviointi- ja seurantatyökaluksi.
 - Kehittämiskokonaisuuden seurauksena Hyriassa jatkettiin strategista kehittämistä ja käynnistettiin isoja kehittämishankkeita:
 - Hyrian asiakaspalveluiden kehittäminen ja asiakkuusryhmän toiminta
 - Tarjotinmalliin liittyvä kehittämishanke
 - Hyria koulutuksen ja Hyvinkään-Riihimäen Seudun Ammattikoulutussäätiön (HRAKS) yhteisten konsortiopalveluiden kehittäminen

Hyrian kehittämissuunnitelma 2016 (2)

- Kuvakaappaus kehittämissuunnitelmasta 2016:

Hyria

Suunnitelma
20.4.2016 JJ

HYRIAN KEHITTÄMISSUUNNITELMA 2016-2019

Tavoite/visio: Vuonna 2019 **Hyria** on Suomen kehittävin edelläkävijä, joka tarjoaa ammatillista koulutusta nykyaikaisilla menetelmillä sitoutuneen, osaavan ja motivoituneen henkilöstön turvin.

Kehittämissuunnitelma on koottu käynnissä olevien kärkihankkeiden ja niiden alaisten avainhankkeiden arviointi- ja seurantatyökaluksi, osana OOTH eli "Oppimisen ja Osaamisen Tulevaisuus **Hyriassa**"-kehittämiskokonaisuutta (työstö ja yhdistely laatukoordinaattori Julia Juslin).

1. Johtajuus / Laadunhallinnan kokonaisuus

Kehittämisen painopiste	Toimenpidekokonaisuus	Vastuut ja aikataulu	Seuranta ja tulokset
Koulutuksen määrällinen mitoitus ja rahoituksen muutos (AH6) / Toimintaympäristö (KH2)	<ul style="list-style-type: none">Ammatillisen koulutuksen rahoitus- ja ohjausjärjestelmän sekä rahoituslain muutoksen seuranta ja ennakointi (Ammatillisen koulutuksen kokonaisuudistus: painotetaan laatua ja läpäisyä)Ammatillisen koulutuksen määrällisen kehityksen ja mitoituksen määrittely Hyriassa vuosina 2020 ja 2025	<ul style="list-style-type: none">Kevästä 2016 alkaenVuoden 2019 loppuun mennessä <p>Avainhanke 5 Sami Kärkihanke 2 Tuula</p>	<p>Luotu ammatillisen koulutuksen ennakointimalli</p> <p>Hyrian koulutuksen mitoitus vuosille 2020 ja 2025</p>

Hyrian kehittämissuunnitelma 2017

- Pohjaksi kehittämiskohteet syksyn ja kevään 2016-2017 arviointien/kyselyiden tuloksista:
 - Laatupalkintokilpailun palauteraportin parantamisalueet (arviointikäynti lokakuussa 2016),
 - Hyrian laadunhallintajärjestelmän itsearviointi (arviointit teemoittain maaliskuussa 2017),
 - Opiskelijoiden arviointi- ja keskustelutilaisuus (maaliskuussa 2017),
 - Sidosryhmien verkkoavoriikkykysely (helmi-maaliskuussa 2017) sekä
 - Oppimistulosten arviointit (maaliskuussa 2017).
- Arvioinneissa esiin nousseet kehittämiskohteet kootaan Hyrian seuraavaan **kehittämissuunnitelmaan**.

Paripohdinta 5 min + lyhyt purku

- Onko laadunhallintajärjestelmän itsearvioinneista ollut todellista hyötyä omassa organisaatiossasi?
- Miten arvioinnin tuloksia on teillä hyödynnetty?
- Miten arviointia ja arviointitiedon hyödyntämistä voisi teillä kehittää seuraavaan valtakunnalliseen laadunhallintajärjestelmän arviointiin?

Kiitos mielenkiinnosta!

- Lisätietoja:

Juulia Juslin, laatukoordinaattori

Koulutustoiminnan tuki ja kehittäminen: Pedagogiset kehityspalvelut

Hyria koulutus

P. 0400 884 973

juulia.juslin@hyria.fi

Hyria 