

Tavoitteena poistaa työelämän hukkia (työelämän 7 + 1 hukkaa)

1. Ylituotanto

Tehdään liian paljon, liian aikaisin, tehdään varmuuden vuoksi.

2. Varastot / keskeneräinen työ

Kaikki tehtävät, jotka on aloitettu, mutta joita ei ole saatu vielä valmiiksi.

3. Odottaminen

Työ odottaa tekijäänsä tai asiakas odottaa palvelua.

4. Ylimääräinen työntekijän tai materiaalin liike

Asiantuntijatyössä tiedon manuaalinen syöttö järjestelmästä toiseen, liikkuminen sovelluksesta toiseen, tiedon lajittelu ja etsiminen.

Lähde: Torkkola, S. 2015. Lean asiantuntijatyön johtamisessa

5. Siirtäminen

Tiedon tai työn siirtäminen henkilöltä tai osastolta toiselle sen sijaan, että pyrittäisiin minimoimaan tarvittavien henkilöiden määrä per tehtävä.

6. Virheet ja uudelleen tekeminen

Puuttuvat tiedot, virheet ketjun alkupäässä, keskeytykset, häiriöt väärinkäsitykset aiheuttavat uudelleen tekemistä. Luonteeltaan kumuloituvaa!

7. Epätarkoituksenmukainen käsittely

Jos ei tiedetä mitä asiakas todella haluaa, saatetaan tehdä ylimääräisiä asioita: tarkistuksia, raportteja ja kokonaisia työvaiheita.

8. Käyttämätön osaaminen

Ei tiedetä mitä työntekijät osaavat, ideoita ja asioita ei uskalleta kertoa tai ne eivät tule puheeksi.