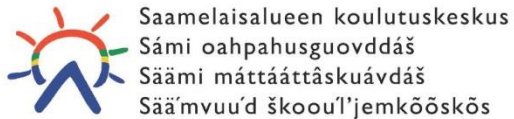
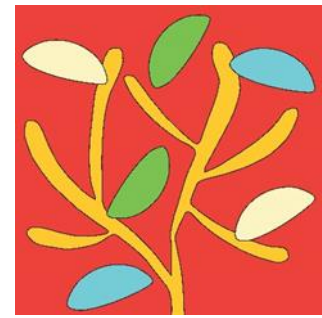


Laatusampo 2 - hankkeen käytänteitä

Laatuseminaari 7.12.2015

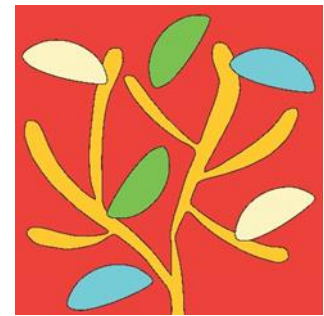
LAATUSAMPO

Hankeverkosto



LAATUSAMPO

Sammosta ammennetaan

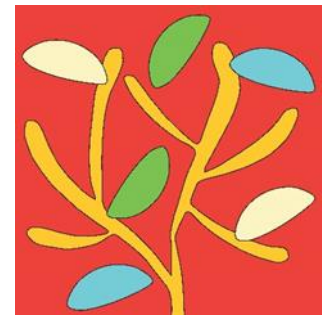


Hankkeen tavoitteet

- Kehittää toimintamalleja ja tietovarastoja, joilla vahvistetaan johdon roolia ja osallistumista laadunhallinnan seurantaan ja kehittämiseen sekä tuloksellisuuden varmistamiseen
- Kehittää toimintamalleja, joilla valmistaudutaan vuonna 2015 toteutettavaan laadunhallinnan itsearviointiin
- Kytkeä työpaikalla tapahtuva oppiminen osaksi laadunhallintaa.
- Edistää henkilöstön ja sidosryhmien osallistumis- ja vaikutusmahdollisuuksia

LAATUSAMPO

Toimintamallit ja tietovarastot



- Johdon katselmus –käytäntö (laadun ja yhteisten toimintamallien jalkautumisen varmistamista, mallien kehittämistä)
- Tietovaraston rakentaminen
 - Tietovarastoon kootaan tietoja eri järjestelmistä
 - Tietovaraston kehittämistyön tavoitteena
 - tuottaa reaaliaikaista tietoa eri toimijoille päätöksenteon ja muun toiminnan tueksi
 - ensimmäisessä vaiheessa tavoitteena tuottaa opiskelijoihin liittyvää tietoa (Primuksesta)
 - myös järjestelmissä olevan tiedon oikeaksi korjaaminen
 - Tietovaraston rakentamisen vaiheita
 - Määritetään mitä tietoja viedään tietovarastoon, millaisia raportteja tietovarastosta halutaan, raporttien visualisointi, johdon informointi...

Tietovaraston rakentaminen (jatkoa)



- Tietovaraston rakentamisen haasteita, ongelmia...
 - Lähdejärjestelmän epäyhteensopivuus tietovaraston kanssa -> vaatii paljon datan muokkaamista -> riski saada korruptoitunutta tietoa kasvaa -> tarvitsee tarkkailumekanismeja
 - Lähdejärjestelmän yhdenmukaisen käytön puute, eri yksiköt käyttävät lähdejärjestelmää eri tavoin -> kehitettävää tietojen syöttämisessä lähdejärjestelmään
 - Esimerkki: Primuksessa ollut virheellistä tietoa: kun yksiköitä paljon, on tietoa viety Primukseen eri tavoin: merkinnöissä eroja, kenttiä käytetty eri tarkoituksiin, kenttiä ei ole täytetty lainkaan jne.

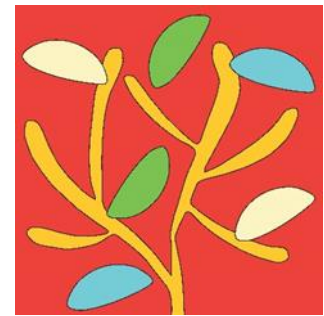
Tietovaraston rakentaminen (jatkoa)



- Tietovaraston rakentamisen haasteita, ongelmia...
 - Käytettävien termien määrittäminen oikeiksi
 - Primuksen termien korjaaminen vaatii muutoksia StarSoftilta
 - Ryhmätunnusten oltava yhteismitalliset, nyt niissä "kirjoa"
 - Organisaatio muuttunut: yksiköitä yhdistetty, mutta Primuksessa tiedot vanhan organisaatorakenteen mukaan
 - Tietovaraston rakentaminen otona vie aikaa - ja paljon
 - Vaatii usean henkilön työpanoksen - kustannukset

... mutta kaikesta huolimatta tietovarastoa tarvitaan

Laadunhallinnan itsearviointi



- Kevään 2015 itsearviointi
 - Koulutuksen järjestäjien ponnistus
 - Laadunhallinta uudelle tasolle
- Itsearviointien tuloksien hyödyntäminen
- Henkilöstön ja sidosryhmien laaja sitouttaminen laatutyöhön
 - Johdon laatuosaamisen vahvistaminen
 - Laatustrategian toimeenpano ja jalkauttaminen toteutuu
- Kehittämiskohteista kehittämissuunnitelmaan
 - ⇒ Pohjoinen laatuverkosto jatkuu ja monipuolistuu
 - ⇒ Hyvien käytänteiden levittäminen jatkuu...

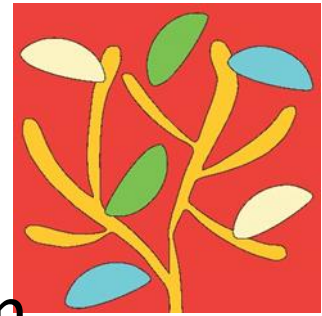
LAATUSAMPO

Työssäoppimisen kehittäminen



- Työelämäpalautteen keräämisen tehostaminen yhteistyössä työelämän kanssa ja palautteen hyödyntäminen
- Työpaikalla tapahtuvan oppimisen sisältöjen ja järjestelyjen kehittäminen
- Esim. työssäoppimisprosessin ja työelämäyhteistyön nykytilan arviointi -> palautejärjestelmämallin kehittäminen -> palautteen hyödyntäminen kehittämisessä -> kehittämissuunnitelma ja sen toimeenpano -> jatkuva kehittämisen kehä...

Henkilöstö ja sidosryhmät



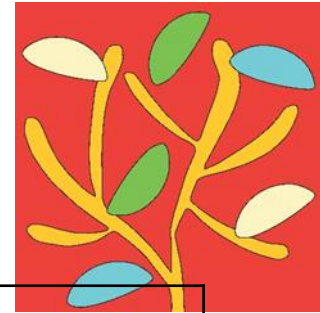
Edellisten lisäksi osallistamisen ja vaikuttamisen esimerkkejä

- ROKKI – turvallisuussivusto
 - Turvallisuusasiat yhteiseen intrapesään
 - Henkilöstölle ja opiskelijoille
 - Hyödynnetään opetuksessa

⇒Yhteisen tekemisen ja laadunhallinnan meininki

⇒Valmistaa koulutuksen järjestäjiä tulevaisuuteen

Kohti Laatusampo 3 -hanketta



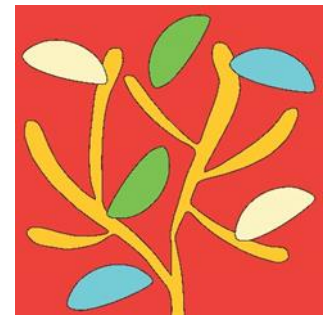
1	Tavoite	Toiminnan arvioinnin kehittäminen
	Tulos	Toiminnan arvioinnin ja parantamismekanismien kehittyminen tavoitteiden mukaisesti
2	Tavoite	Opiskelijoiden, työelämän ja sidosryhmien osallistaminen ja viestintä
	Tulos	Toimintatapoja, miten opiskelijat, työelämä ja sidosryhmät osallistuvat tiiviimmin laadunhallintaan ja laadunhallinnan viestintätapojen kehittyminen.
3	Tavoite	Lean-ajattelun hyödyntäminen koulutuksen järjestäjän toiminnan kehittämisessä
	Tulos	Näkemykset ja malliaihioita, miten Lean-ajattelua voi hyödyntää koulutuksen järjestäjän toiminnassa ja ammatillisen peruskoulutuksen kehittämisessä

Näistä on hyvä laatu tehty



- Jokainen on laaduntekijä
- Selkeät tehtäväkuvat ja vastuut
- Selkeät toimintatavat
- Kaikilla pyrkimys erinomaisuuteen

- Jokainen vaikuttaa omaan ja toisen hyvinvointiin
- Hyvä ilmapiiri ja yhteisöllisyys
- Hyvä opetus
- Aktiivinen oppiminen



LAATU
yhteinen asia

LAATUSAMPO