

# Laadunhallintaa ja laadun jatkuvaa parantamista tukevan järjestelmän arviointi – pilotoinnin kokemuksia Koulutuskeskus Salpauksessa

Kehittämispäällikkö Sari Mikkola

LARK3-hankkeen workshop 7.4.2014



## Valmistautuminen laadunhallintajärjestelmän arviontiin

- viisihenkinen **valmisteluryhmä** kokoontui kuusi kertaa
  - arvioinnin suunnittelu
  - kriteeristön läpikäynti, arviointikohteiden ja käsitteiden tulkinta
  - Salpauksen näyttö eri arviointikohteisiin liittyen

## Perehdytystilaisuudet ennen arviointia

- 3.3. klo 14.30-16.00 (arviointialueet 1-3, 5-6)
- 10.3. klo 8.30-10.00 (arviointialue 4)
- 14.3. klo 8.30-10.00 (arviointialue 4), saman sisältöinen kuin 10.3. tilaisuus
- Lisäksi muutamia henkilökohtaisia perehdytystilaisuuksia
- Käytiin läpi arvioinnin tausta ja tavoitteet, arviointikohteet ja kriteerit.
- Harjoiteltiin arviointia pienissä ryhmissä

## Laadunhallintajärjestelmän arvioinnin toteutus

- Arviointi toteutettiin neljänä eri tilaisuutena seuraavasti:
- *Arviointialueiden 1-3- ja 5-6* arviointi torstaina 6.3. klo 8.15–15.00 (osallistujia 22, ei opiskelijoita eikä työelämän edustajia)
- *Arviointialueen 4 Perustehtävien laadunhallinta* arviointi ma 24.3. klo 8–12, arviointi suoritettiin viidessä ryhmässä (yhteensä arviointiin osallistui 49 henkilöä)
  - Ammatillisena peruskoulutuksena järjestettävä koulutus (osallistujia 12)
  - Näyttötutkintoina järjestettävä ammatillinen koulutus (pt, at, eat) sis. työvoimapolitiittinen koulutus (osallistujia 13)
  - Muu koulutus (valmistavat ja valmentavat, muu ei-tutkintotavoitteinen koulutus) (osallistujia 9)
  - Työelämän kehittämis- ja palvelutehtävä (osallistujia 9)
  - Muu toiminta. hanketoiminta (osallistujia 6)
- *Arviointialueen 4 Opiskelijoille tarjottavien tukipalveluiden* arviointi 26.3. klo 8.30 – 11.00 (osallistujia 5 henkilöä)
- *Arviointialueen 4 Perustehtävien laadunhallinta yleinen osuus* 26.3. klo 15.00 – 16.00 (4 henkilöä)

## Laadunhallintajärjestelmän arvioinnin toteutus (2)

- Arviointikohteet oli jaettu osallistujille etukäteen
- Kukin vastuhenkilö esitteli vuorollaan arviointikohteen, perustelut, näytön ja oman arvionsa siitä, millä tasolla Koulutuskeskus Salpauksen järjestelmä on tällä hetkellä
- Yhteinen keskustelu → konsensus (tarvittaessa äänestys)
- Etukäteen oli määritelty arviointikohteisiin käytettävissä oleva aika
- Arviointitilaisuuksissa oli nimetty puheenjohtaja ja sihteeri
- 6.3. ja 24.3. arviointitilaisuuksiin osallistui ”kummilapset” Omniasta ja Markkinointi-instituutista

## Havaintoja ja kehittämisehdotuksia tulevaan arviointiin

- Innostunut, positiivinen ilmapiiri, osallistujat kokivat arvioinnin tärkeänä ja hyödyllisenä
- Varsinaiseen arviointiin v. 2015 saatava laajemmin henkilöstön, opiskelijoiden ja työelämän näkemyksiä
  - Kysely henkilöstölle
  - Laaja edustuksellinen ryhmä opiskelijoista, joka arvioi keskeisiä asioita opiskelijan näkökulmasta → ryhmästä muutama opiskelija osallistuu varsinaiseen arviointiin
- Näytön kokoamiseen etukäteen panostettava enemmän varsinaisessa arvioinnissa, → arviointialueittain asiantuntijat kokoavat näyttöjä etukäteen
- Koettiin hyväksi, että kaikki eivät olleet arviointialueen parhaita asiantuntijoita
- Vuoden 2015 arvioinnissa täytyy sopia kirjaamistavoista hiukan tarkemmin, nyt sihteerit olivat kirjanneet eri tavoin ja eri laajuudessa

## Arviointialue 1. Laatukulttuuri ja laadunhallinnan kokonaisuus

- 1.1 Laadunhallinta osana koulutuksen järjestäjän johtamisjärjestelmää, toiminnan ohjausta ja toimintaa
- 1.2 Laadunhallinnan tavoitteet, työjako ja vastuut ([vanhanaikainen määrittely](#))
- 1.3 Sidosryhmien ja kumppanien osallistuminen - [ehdotus: ei arvioida erillisenä vaan osana arviointialuetta 2 ja 4](#))
- 1.4 Dokumentointi - [ehdotus: ei arvioida erillisenä vaan osana kaikkia arviointikohteita](#)
- 1.5 Laadunhallinnan läpinäkyvyys ja viestintä – [ehdotus: ei arvioida erillisenä vaan osana kaikkia arviointikohteita](#)

### [Ehdotus uusista arviointikohteista alueelle 1:](#)

- 6.1 Arviointi ja palautetiedon hyödyntäminen kehittämistoiminnan suuntaamisessa
- 6.4 Innovatiivisuus ja uudistumiskyky (tai arviointialueella 3?)
- 5.3 ja 6.3 Laadunhallintajärjestelmän toimivuuden arviointi ja kehittäminen



# Taitaja 2014 suurtahtuma 8.–10.4.2014



Ammatillisen koulutuksen elävä näyteikkuna  
Nuorten ammattitaidon SM-kilpailu

tee  
perässä