

Ammattiosaamisen kehittämissyhdistys AMKE ry.

Tiedolla johtamisen ja tietovarastoinnin kehittämistyö AMKE:ssa

LARK, workshop 30.10.2012

Tellervo Tarko

Johdettaisiinko tiedolla, onko tiedolla merkitystä?

Toiminnanohjaus Laadunhallinta SADE Laaadunvarmistus

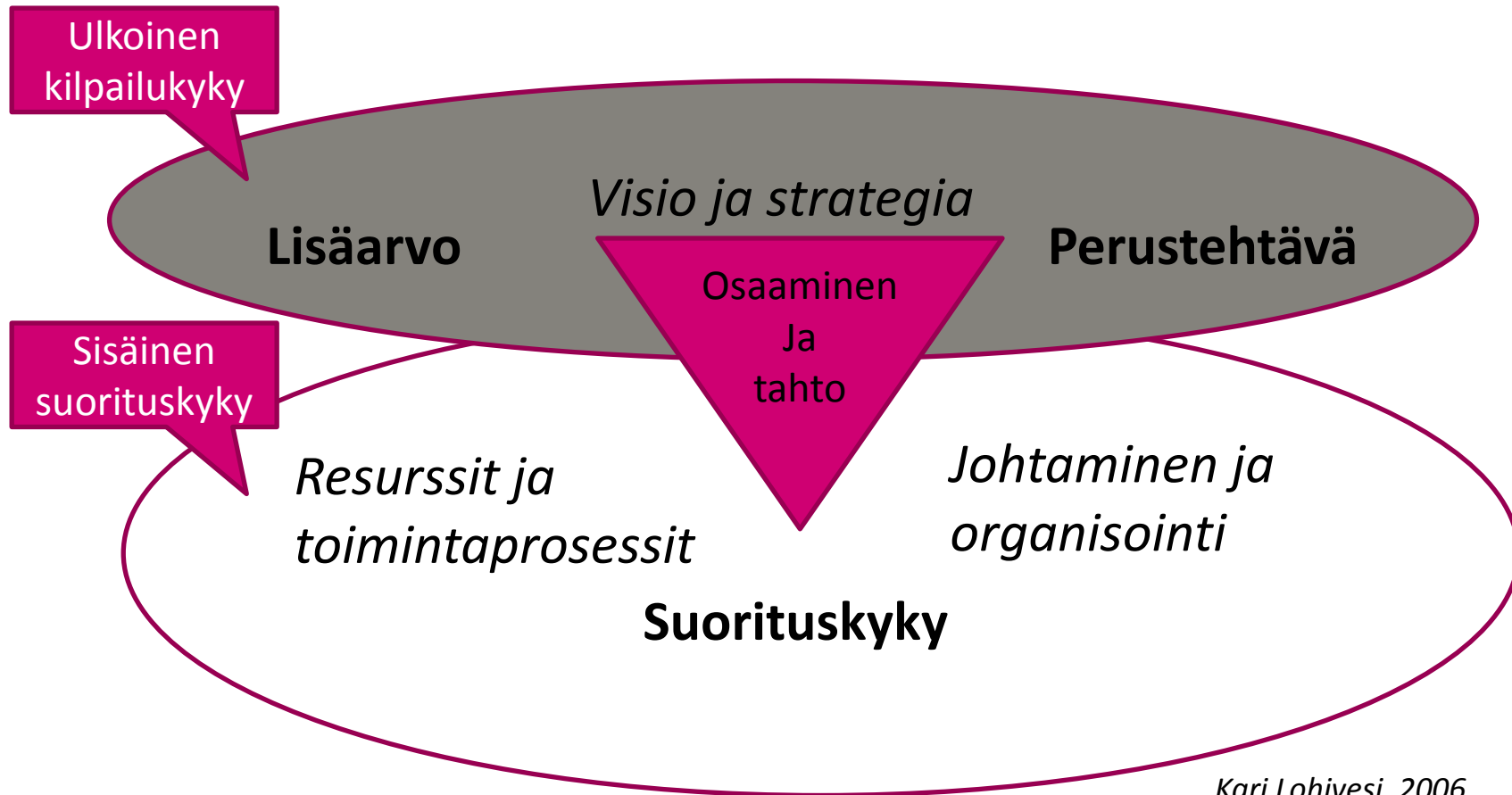
Johtamisjärjestelmä Oppijan verkkopalvelut

Kokonaisarkkitehtuuri Raportointi Suunnittelu Seuranta

Arviointi Opintohallinnon viitearkkitehtuuri KOHVI

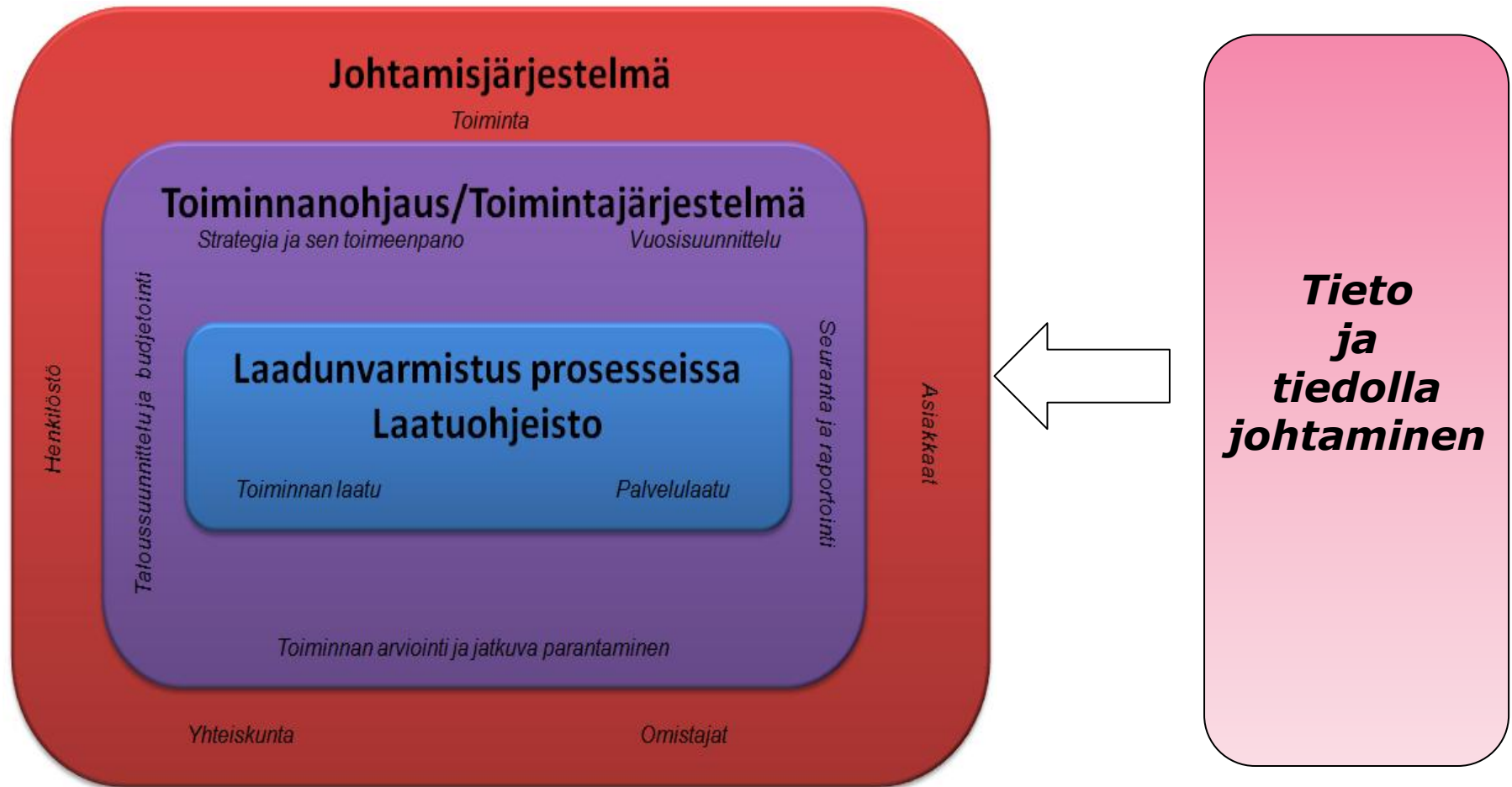
- Kaikille on yhteistä tieto ja tiedon hyödyntäminen
- Tietoa tarvitaan
- Tiedosta on hyötyä ainoastaan, jos
 - se otetaan haltuun
 - tiedetään mihin sitä käytetään ja
 - tiedetään mistä tiedosta on kyse ja mistä se löytyy

Organisaation ydinhaasteet ja sisäisen suorituskyvyn haaste



Kari Lohivesi, 2006

Johtamisjärjestelmä ja tiedon merkitys johtamisessa



Johdettaisiinko tiedolla, tiedolla johtamisen käytännöt?

Kerätäänkö organisaatioissanne tietoa, jota ei hyödynnetä missään?

Löytyykö tieto tarvittaessa nopeasti järjestelmistä?

Onko tietojen hakemisen, uudelleen tallentamiseen ja käsittelyyn kuluva aika vaivan arvoista?

Tukevatko tietojärjestelmät liiketoimintaprosesseja vai muokataanko prosessit tietojärjestelmien ominaisuuksien mukaisesti

Tehokkuuteen tiedon hallinnassa ja hyödyntämisessä

- Tarvitaan hajallaan eri järjestelmissä olevaa tietoa
- Mahdollisuus tiedon yhdistelemiseen
- Mahdollisuus AdHoc -raportointiin



Panos-/resurssimittarit

Prosessimittarit

Tulosmittarit

- Nopeasti ja reaaliaikaisesti
- Tehokkaasti ja resursseja säästäen

Tieto – ymmärrys - toiminta

- ihanteellisessa tilanteessa päätökset perustuvat analysoituun informaation, joka on nopeasti tarvittaessa saataville
- tietojärjestelmistä saatava tieto on oleellinen osa myös johtamista ja arviointia
- tietoa meillä on vaikka muille jakaa

Mutta miten?

Miten

saadaan organisaatiossa ja eri järjestelmissä hajallaan oleva
tieto haltuun ja hyötykäyttöön?

Tiedon tarpeen ja hyödyntämisen näkökulmat

- **Organisaation sisäiset tarpeet**

- Johtaminen ja päätöksenteko
- Toiminnanohjaus
- Seuranta, raportointi ja arviointi

- **Ulkoiset tarpeet**

- Viranomaisraportointi; Opetushallitus, Tilastokeskus, KELA...

- **Benchmarking tarpeet**

- Järjestäjien välinen vertailu

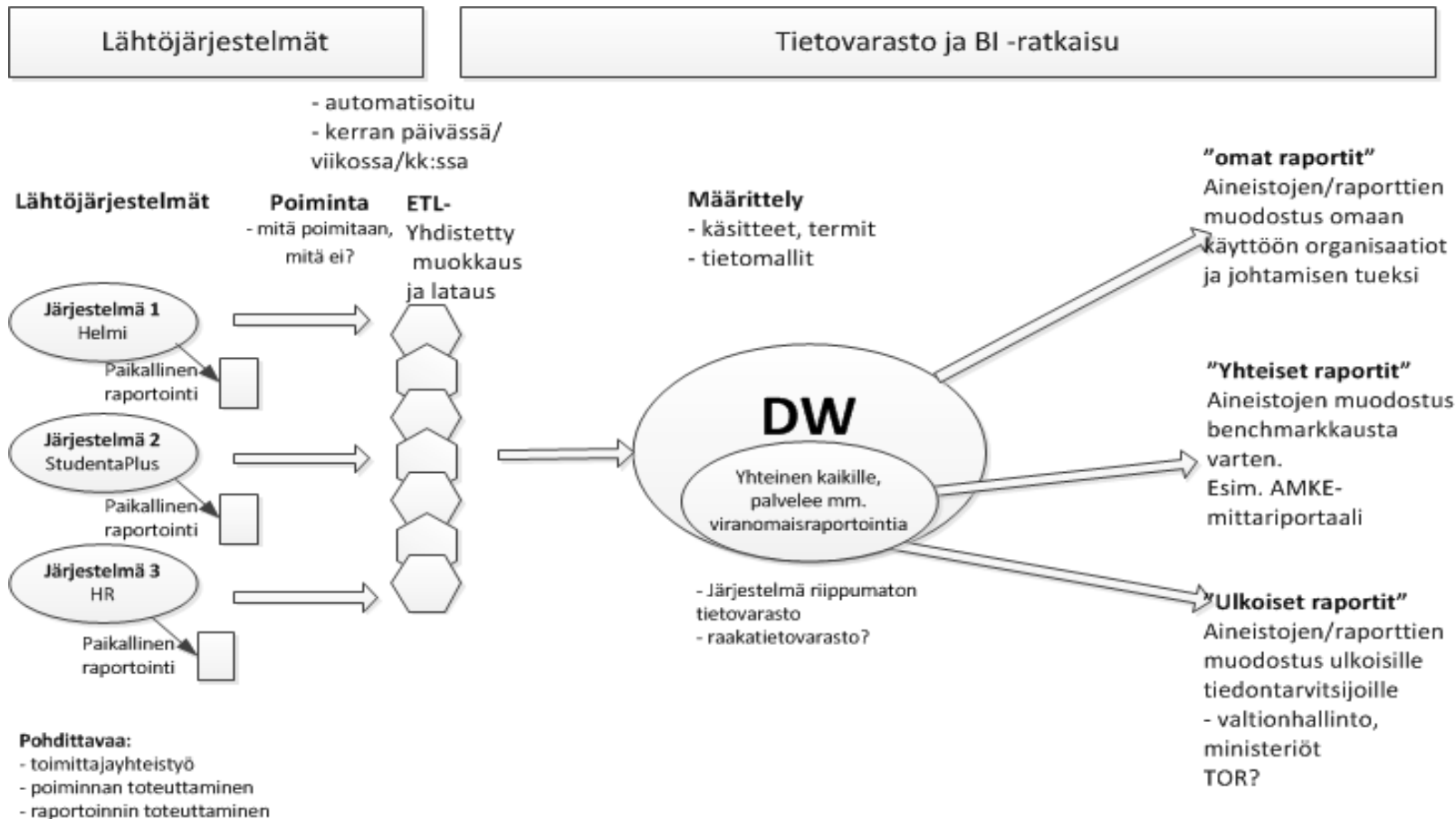
Ratkaisuna DW-tietovarasto?

- Perusjärjestelmät eivät pysty palvelemaan riittävän hyvin **tietojen analysointi- ja raportointitarpeita**
- **Testaa tarvitsetko tietovarastointia?**
 - Saatko nykytilanteesta nopeasti raportin, jossa on yhdisteltynä kahden (tai useamman) eri järjestelmän tietoja samaan raporttiin
 - Voiteko tehdä nopeasti raportin, jossa verrataan viime kuun tilannetta vuoden alun tilanteeseen tai viime vuoden saman ajankohdan tilanteeseen
 - Ovatko tiedot järjestelmissä raportointiin ja analyysiin sopivassa muodossa?
- Operatiivisten järjestelmien tiedot on kootaan omaan, erilliseen tietovarastotietokantaansa
- **Koulutuksen järjestäjä, joka pystyy hallitsemaan ja hyödyntämään tietonsa saa merkittävän kilpailuedun**
 - Päätökset perustuvat tietoon, joka on tarvittaessa nopeasti saatavilla
 - Tieto on kilpailukyvyyn lähde

“Kun tiedot ovat kerran tallennettuna organisaatiossamme, miksen saa niitä heti ulos haluamassani muodossa, sopivasti ryhmiteltynä ja lajiteltuna?”



Tietovarastoinnin ideologiaa



AMKE, jäsenistönsä “Community of Practice”

Ammattiosaamisen kehittämissyhdystys AMKE on jäsenistönsä yhteinen “Community of Practice” myös sisäisen suorituskyvyn kehittämisessä

- Johtamisjärjestelmät, toimintajärjestelmät
- tiedolla johtaminen, tiedon hallinta
- dw-tietovarastoinnin kehittäminen

Eri työryhmät teeman äärellä

- **Tiedolla johtamisen työryhmä** (osana johtamisen verkostoa)
 - Toiminta käynnistetty
 - koordinoi kokonaisuutta; mm. kansallinen kehittämistyö (AMKE:n/järjestäjien edustajat); SADe, KOHVI, OKM laatutyöryhmä, OpIT, KARKKI
- **Tietohallinnon verkosto (teknologia)**
- **Asianhallinnan verkosto**
- **Eri substanssiverkostot (esim. HRMD-henkilöstöjohtamisen ja henkilöstön kehittäminen)**
 - mitä tietoa tarvitaan ja mihin sitä tarvitaan
 - ulkoinen raportointi, sisäinen raportointitarve, benchmarkkaus, vertailu
- **AMKE:n mittariportaalityöryhmä**
 - Vertailutiedon keruu ja hyödyntäminen, mittaristo

DW-tietovaraston mallinnus

- DW-tietovaraston **käsitelmäärittely ja tietomallinnus käynnistynyt**
 - Käsitelmäärittely
 - Yhteinen tietomalli koulutuksen järjestäjien käyttöön
 - Sisäinen raportointi ja mittaaminen
 - Ulkoinen raportointi,
- Työ aloitettu opintohallinnosta
- Seuraavana HRMD (käynnistymässä), talous...
- Ennakointitieto?
- **Yhteensopivuus SAEe –maailman (KOHVI, kansallinen opintohallinnon viitearkkitehtuuri) kanssa varmistetaan;** tukee tätä työtä ja valmistaa koulutuksen järjestäjiä tulevaan
- Tietovarasto kerää operatiivisissa järjestelmissä olevan tiedon yhteen tietokantaan, josta ne ovat **helposti ja nopeasti saatavilla, tarkoituksenmukasessa muodossa,**
 - Järjestelmissä olevat tiedot, ulkoiset tiedot
- **Järjestelmäriippumaton, omassa hallinnassa**

Kiitos mielenkiinnostasi!

tellervo.tarko@amke.fi

puh. 0400 627093