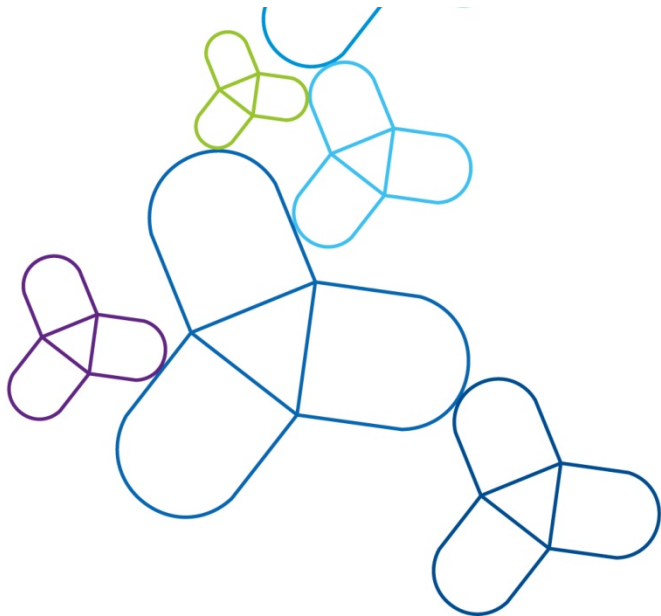


Kokemuksia Laatuokeskuksen sähköisestä itsearvioinnista

Kirsti Nopanen 3.9.2012



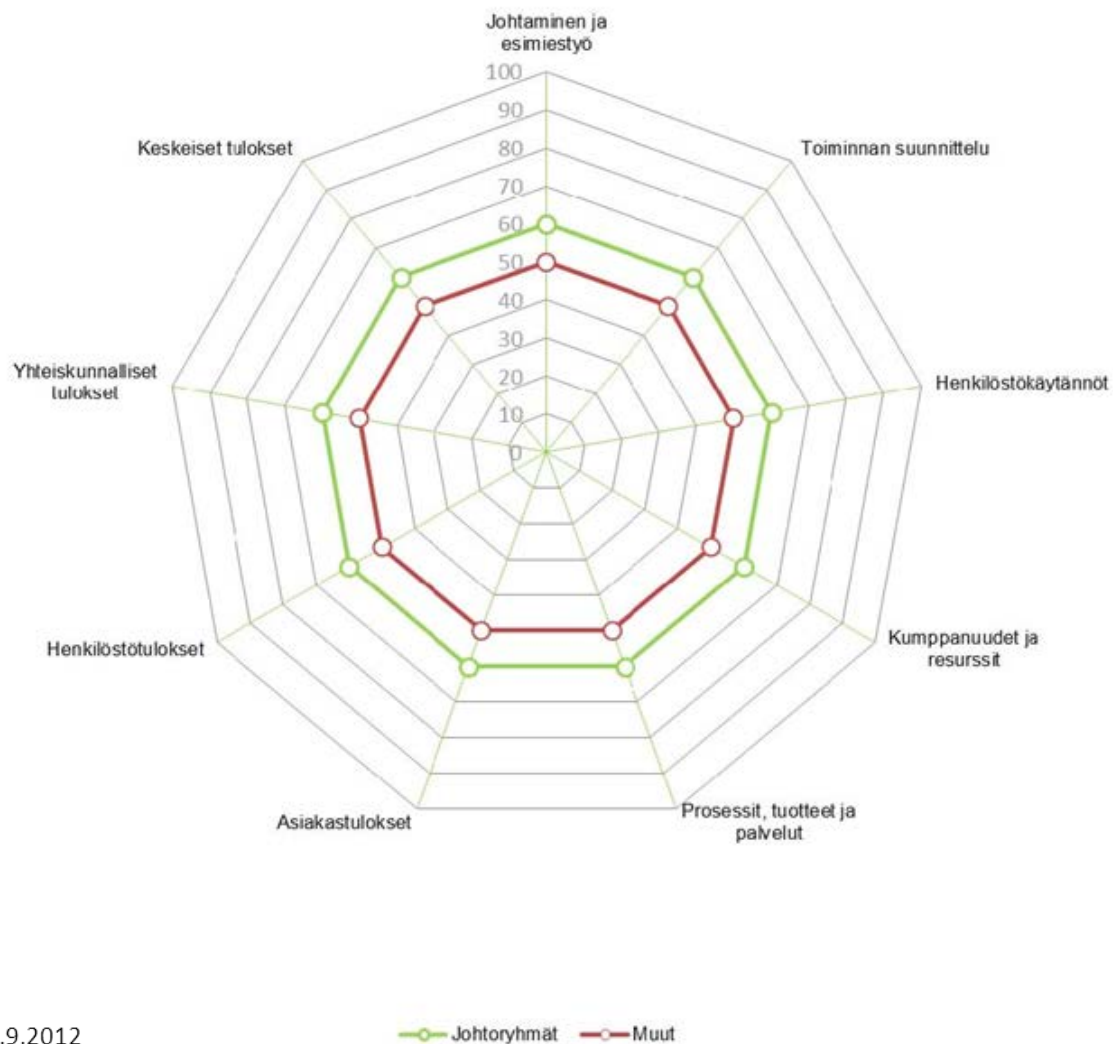
Kokemuksia Laatuokeskuksen sähköisestä itsearvioinnista

- ❖ Toteutettiin Omniassa keväällä 2012 (6.2.- 4.3.2012)
- ❖ Itsearvioinnin tekivät Omnian johto ja esimiehet (57 henkeä)
- ❖ Itsearviointi tuli toteuttaa lukemalla Omnian vuosittaisen itsearvioinnin arviointikuvaus ja tekemällä arvioinnit Laatuokeskuksen sähköiseen arviointipohjaan
- ❖ Vastausprosentti jäi alhaiseksi 56%
- ❖ Samaan aikaan toteutettiin Omnian vuosittainen itsearviointi, jossa raati arvioi Omnian toimintaa ja tuloksia

Kokemuksia Laatukeskuksen sähköisestä itsearvioinnista



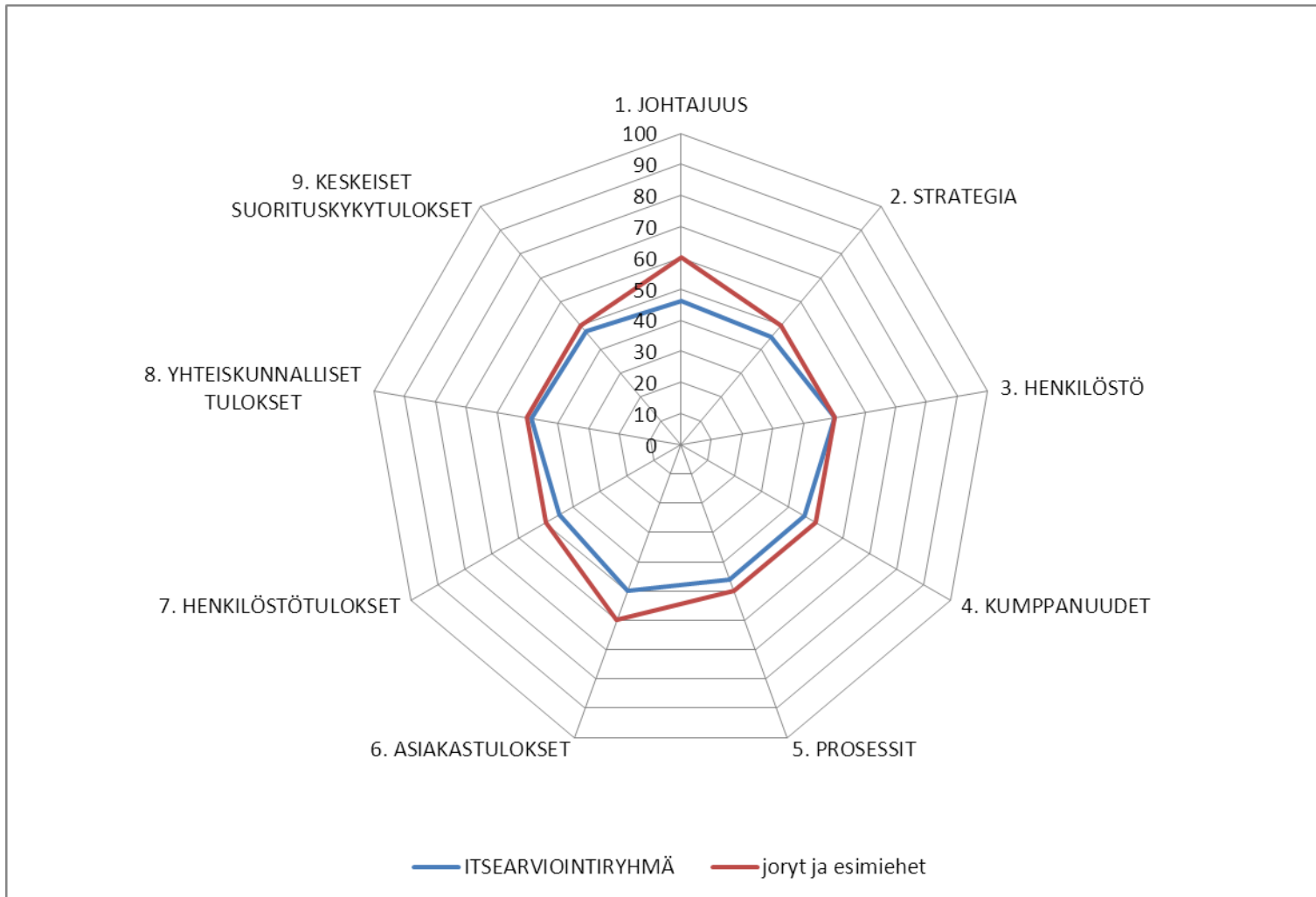
Kokemuksia Laatukeskuksen sähköisestä itsearvioinnista



Kokemuksia Laatuokeskuksen sähköisestä itsearvioinnista

- ❖ Antaa haarukan kokonaispistemäärästä esim. 400 – 450 pistettä
- ❖ Antaa pistemäärät arviointialueittain tasakymmenien tarkkuudella
- ❖ Vie aikaa enemmän kuin 10 min. (2-3 tuntia)
- ❖ EFQM:n tuntemus on vastaajalle eduksi
- ❖ Antaa runsaasti tietoa, mutta vaatii runsaasti aikaa analysointiin (raportissa n. 90 sivua)
- ❖ 2900 € +alv 23%

Kokemuksia Laatuokeskuksen sähköisestä itsearvioinnista



Kokemuksia Laatukeskuksen sähköisestä itsearvioinnista

- ❖ Hyödynnetään LARK-hankkeessa lähtötason tarkistuksena ja ensi vuonna nähdään onko kehitystä tapahtunut (helmikuussa 2013)
- ❖ Pystytään vertaamaan, miten johdon, esimiesten ja itsearvioitiryhmän näkemykset eroavat toisistaan
- ❖ Hyödynnetään johdon ja esimiesten koulutukseen ja perehdytykseen - itsearviointikuvaus antaa yleiskuvan **koko** Omnian toiminnasta
- ❖ Uusien esimiesten perehdytys koko Omniaan