

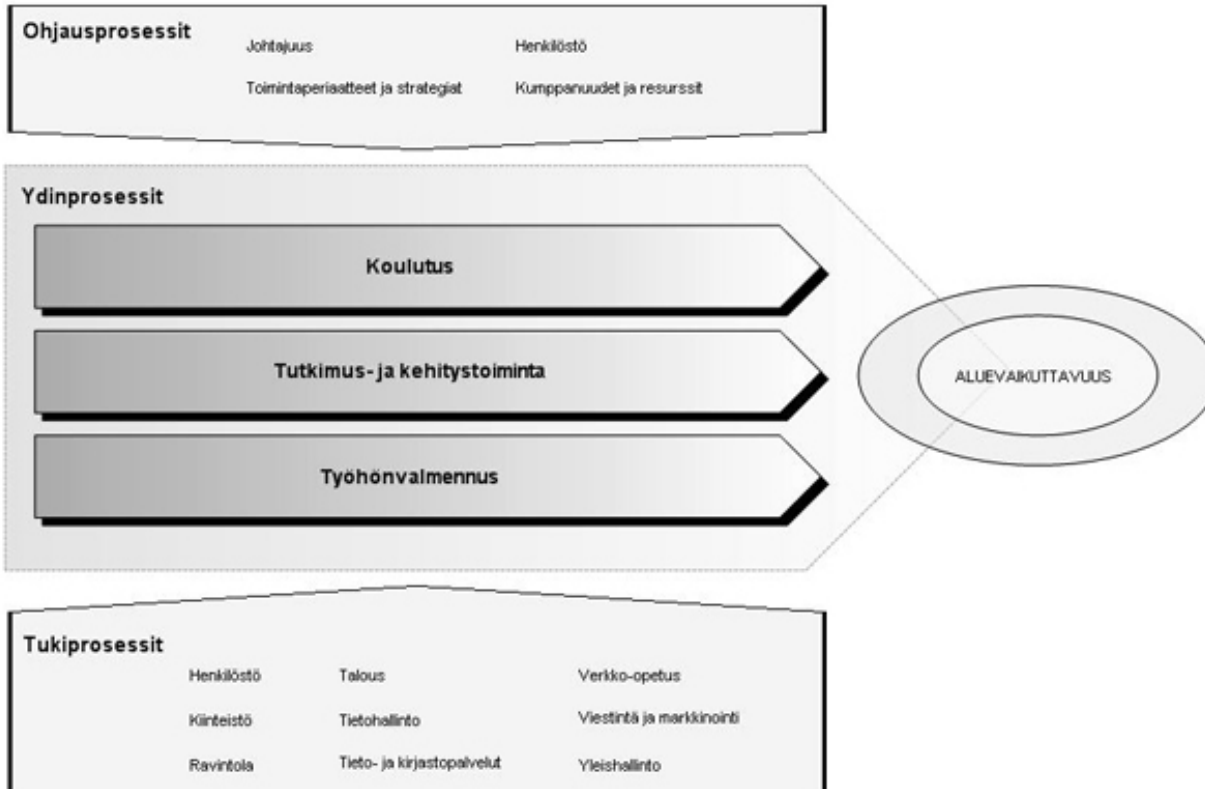


Laadunhallinta ja prosessilähtöinen johtaminen Koulutuskeskus Salpauksessa



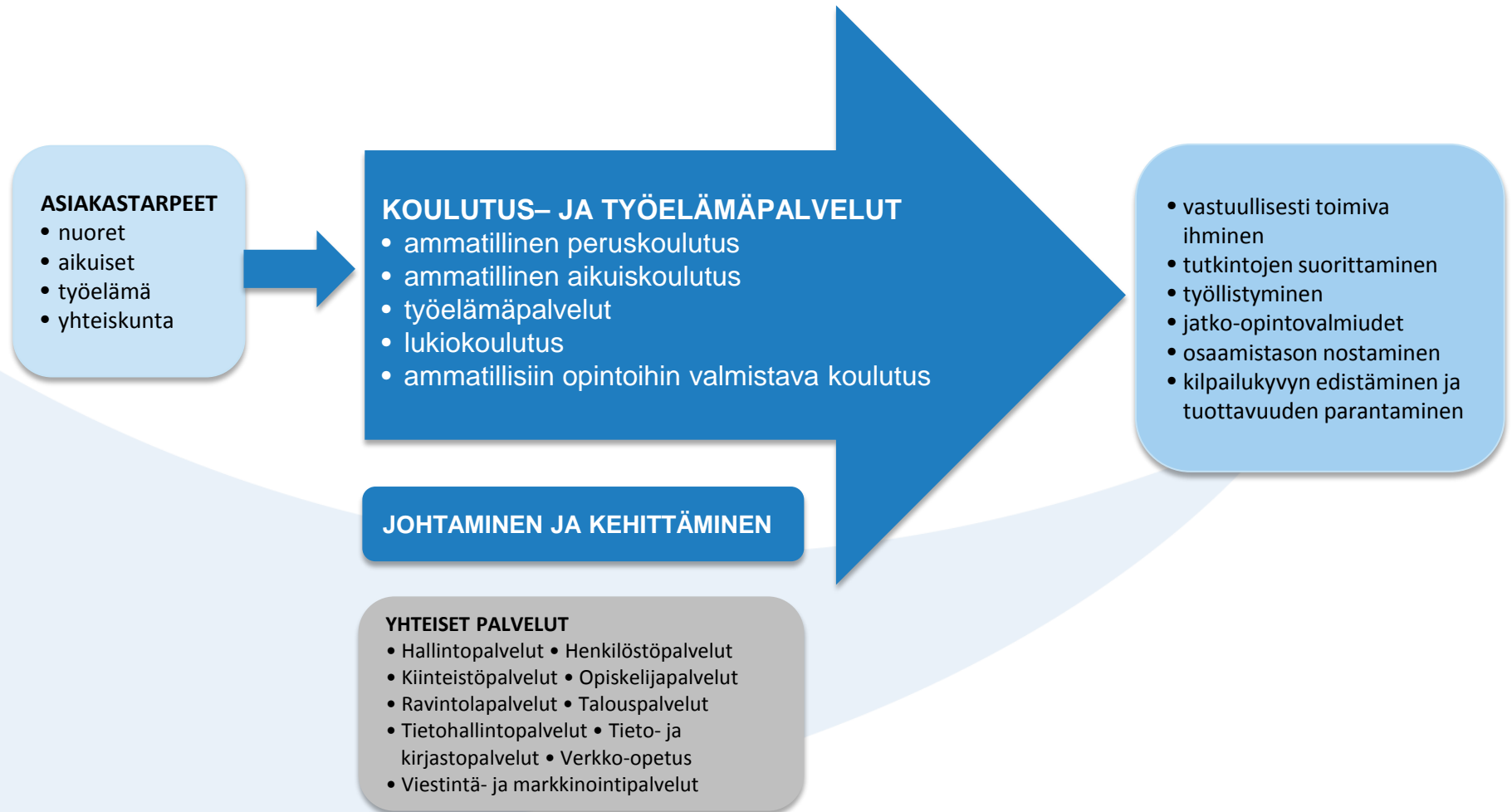
Päijät-Hämeen koulutus konsernin (PHKK) prosessikartta

PHKK:N PROSESSIT

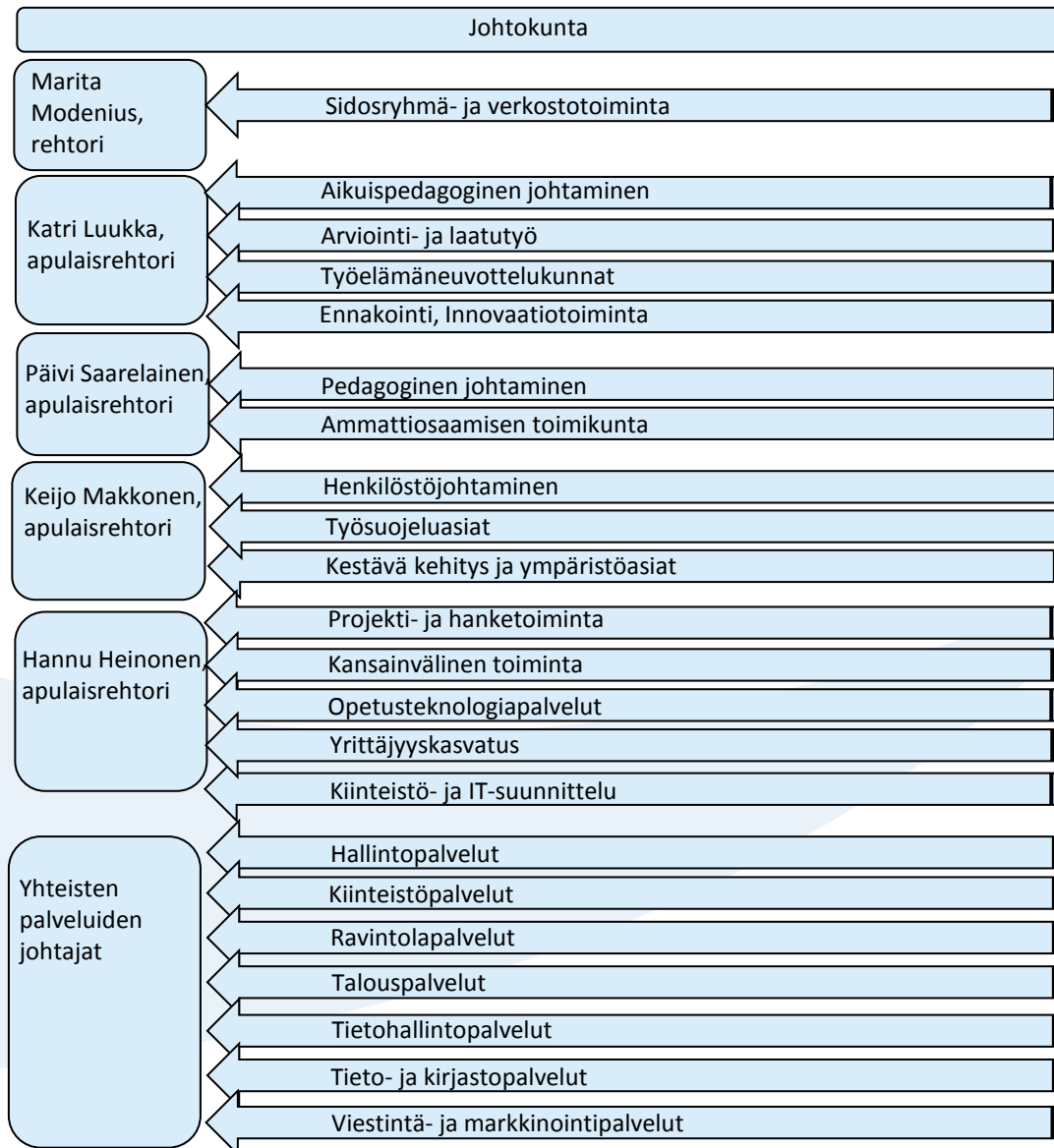


Hyväksytty: Konsernihallitus 16.8.2010

Koulutuskeskus Salpauksen prosessikartta



Salpauksen yhteisten prosessien ohjaus



AMMATILLISEN PERUSKOULUTUKSEN PROSESSIKARTTA



Toiminnanohjaus Päijät-Hämeen koulutus konsernissa ja Salpauksessa

- Toiminnanohjausjärjestelmä on johtamisen ja vuoropuhelun väline. Sen avulla parannetaan toimintaa jatkuvasti ja asiakaslähtöisesti laadukkaan koulutuksen tarjoamiseksi ja osaamisen tuottamiseksi työelämälle.
- [Toiminnanohjausjärjestelmän](#) mukaisesti organisaation kaikilla tasoilla
 - asetetaan toiminnan suunta ja tavoitteet
 - suunnitellaan, resursoidaan ja johdetaan toimintaa asetettujen tavoitteiden saavuttamiseksi
 - seurataan, raportoidaan ja arvioidaan toimintaa ja tavoitteiden toteutumista
 - kehitetään toimintaa arvioinnin johtopäätösten perusteella
- Toiminnanohjausjärjestelmän kuvaamiseksi ja arvioinnin välineeksi on valittu EFQM Excellence -malli.
- [Prosessi-](#) ja [mittariportaali](#) (QPR:n ScoreCard-ohjelmisto ja ProcessGuide-ohjelmisto)
- [Tietovarasto](#) ja [SuperTietovarasto](#)

Prosessien johtamisen nykytila Salpauksessa

- Prosesseja mallinnettu vuodesta 2003 – vaihtelevaa toimintaa
- Kaikilla PHKK:n tulosalueilla (Salpaus, LAMK ja TR) otettiin v. 2010 käyttöön QPR:n ProcessGuide-ohjelmisto ja valittujen pilottiprosessien kautta sovittiin yhteiset määrittelyt prosessien mallinnukseen (mm. notaatio, lomakkeet). Samalla valmisteltiin Prosessioppi eli prosessien kuvaamisen perusteet Päijät-Hämeen koulutus konsernissa (liitteenä).
- Salpauksen ydinprosessien (ammattillinen peruskoulutus, ammattillinen aikuiskoulutus, työelämäpalvelut, lukiokoulutus ja ammattilisiin opintoihin valmistava koulutus) omistajat on määritelty, mutta prosessin omistajien vastuita ja valtuuksia ei ole määritelty selkeästi.
- Prosessien mittaamista kehitetty (tulokorttimittarit)
- Prosessien arviointimenettelyjä kehitetty