

Palaute- ja arviointitieto esimiestyössä

Keskustelut, ryhmä 2

Keuda 

18.3.2013

Kokemuksia palaute- ja arviointitiedon hyödyntämisestä (ryhmä 2)

- Määriteltävä mitä tietoa tarvitaan ja kuka tarvitsee? Mihin tarvitsee?
 - Strategian perusteella päämäärät, joiden saavuttamista seurataan
 - Päämäärien priorisointi
 - Tavoitteiden mitattavuus
 - Kunkin toimijatason rooli+tehtävät tuotava näkyväksi (arjen toiminta osana strategian toteutumista), tiimin tehtävä ja yksilön tehtävä
 - Omia arjen tason mittareita (ei liian monta), jotka
- Missä muodossa olevaa tietoa tarvitaan; perusdataa vai analysoitua tietoa, laadullinen vai määrällinen tieto, tiedon tallennusmuoto?
 - Määrällinen on helpommin ymmärrettävää
 - Laadullista tietoa esim. opiskelijahaastatteluilla
- Kuka kerää tiedon ja miten kerätään? Anonyyminä vai nimen kera?
 - Anonyymi (taustamuuttujien määrittely tärkeää, ettei yksilöidy)
 - INKA, Webropol yms.
- Tarvitaanko organisaation eri tasoilla erilaista tietoa?
 - Opettaja tarvitsee tarkalla tasolla opetuksen kehittämiseen tietoa
 - Koulutuksen järjestäjä tarvitsee tietoa kokonaisuuden sujumiseksi, ennakoivaa tietoa, pitkän aikavälin suunnittelua

Arviointi- ja palautetiedon hyödyntäminen

- Tiedon käsittely
 - Kenellä oikeus on käsitellä ja saada tietoa?
 - Millä foorumilla tietoa voidaan käsitellä ja missä muodossa voidaan julkaista?
 - Kehittämisen näkökulmasta foorumi laaja, neutraalilla tasolla olevaa koottua tietoa
 - Onko uskallusta ottaa esille kriittiset pisteet? Ja millä foorumilla?
 - Lainsäädännön asettamat vaatimukset?
 - Henkilö- ja tietosuojalait
- Mitä tiedolla tehdään?
 - Miten varmistetaan tiedon oikeellisuus?
 - Saako kohderyhmä/-hlö tarvitsemansa tiedon ja tapahtuuko se ”oikeaan aikaan”
 - Miten varmistetaan tiedon analysointi huomioiden taustatekijät?
 - Selkeä vastuutus organisaatiossa
 - Tulosten käsittely palautteen antaneiden kanssa (välittömästi?)

- Mitä tiedolla tehdään (jatkuu)
 - Johtaako tieto toimenpiteisiin, kenen vastuulla on varmistaa mahdollisten toimenpiteiden tekeminen? Kuka seuraa kehittämistoimenpiteiden vaikuttavuutta?
 - Mitä jos vastuut toimenpiteistä on määritelty, mutta toimenpiteitä ei toteuteta? Mitkä ovat seuraukset?
 - Esimiesten tuki arjessa
 - Kollegiaalisuus, yhdessä tekeminen ja tuki
 - Kohtuullinen määrä kehittämistoimia kerrallaan voisi auttaa niihin sitoutumisessa
 - Tiedotetaanko henkilöstölle tarpeeksi toimenpiteistä joita tehdään kerätyn tiedon pohjalta?
 - Toimenpiteet, vastuut ja aikataulu kirjattuna ja tiedotettu
 - Tuodaan näkyväksi asioiden eteneminen

Arviointi- ja palautetiedon hyödyntäminen

■ Tiedon hallinta

- mitä tietoa säilytetään?
 - Järjestelmiin viety tieto
- missä tietoa säilytetään?
 - Eri järjestelmät
 - Paperilla
- miten varmistetaan tiedon uudelleenkäytettävyys?
 - Ongelmana eri järjestelmien välinen tiedonsiirto
 - Haasteena valtava tiedon määrä
- miten vältetään tietoähky?
 - Kerää vain sellaista tietoa, mitä ihan oikeasti tarvitset
 - Opettele hakemaan se tieto, mitä oikeasti tarvitset työssäsi

Yhteenveto

- Tietoa kerätään paljon eri menetelmillä, onko kaikki tieto tarpeellista?
- Pitäisi varmistaa että päätöksenteon tukena on oikea ja oikea aikainen tieto. Kehitettävä prosessin aikaisten ja ennakoivien mittareiden käyttöä.
- Oppimisen paikka on kerätyn tiedon analysointi ja hyödyntäminen!



Keudan ammattiopisto

- Sibeliuksenväylä 55 B, 04400 Järvenpää
- Wärtsilänkatu 7, 04410 Järvenpää
- Keskikatu 3 a, 04200 Kerava
- Sarviniitynkatu 9, 04200 Kerava
- Lukkarinpolku 2, 04600 Mäntsälä
- Mäntsälä Saaren kartano, Paroninkuja 20, 04920 Saarentaus
- Nurmijärvi, Lopentie 20, 01860 Perttula
- Sipoon Enter, Iso Kylätie 14, 04130 Sipoo
- Kirkkotie 31, 04130 Tuusula
- Pekka Halosen akatemia, Kansanopiston-tie 60, 04380 Tuusula

Keudan aikuisopisto

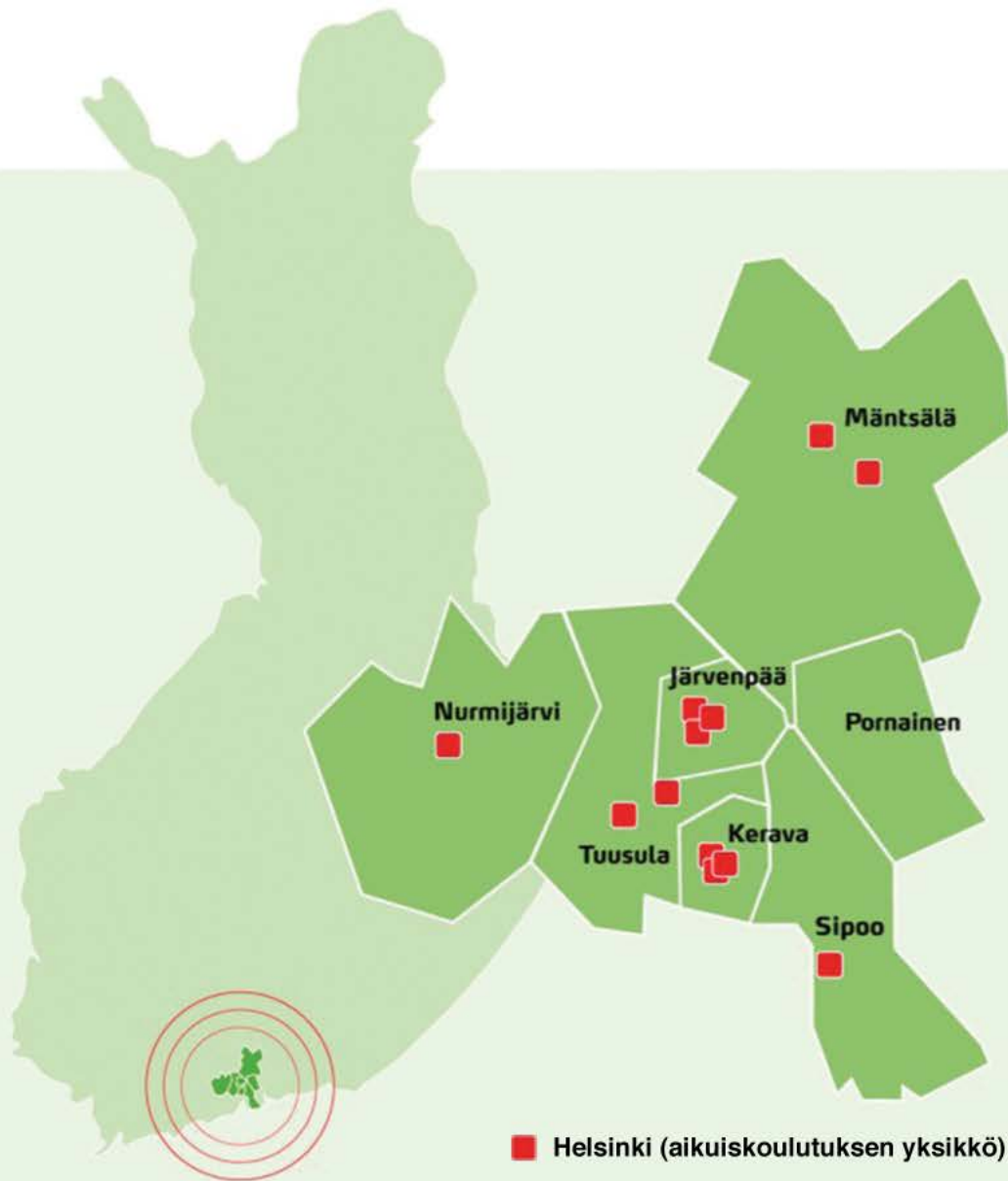
- Uutiskatu 2, 00240 Helsinki
- Sibeliuksenväylä 55 A, 04400 Järvenpää
- Wärtsilänkatu 61 ja 63, 04440 Järvenpää
- Keskikatu 3 a, 04200 Kerava
- Sarviniitynkatu 9, 04200 Kerava
- Mäntsälä Saaren kartano, Paroninkuja 20, 04920 Saarentaus
- Kirkkotie 31, 04130 Tuusula
- Pekka Halosen akatemia, Kansanopiston-tie 60, 04380 Tuusula

Keudan oppisopimuskeskus

- Kultasepäncatu 5, 04250 Kerava

Keski-Uudenmaan koulutus-kuntayhtymä – Keuda

- Sibeliuksenväylä 55 A, 04400 Järvenpää



■ Helsinki (aikuiskoulutuksen yksikkö)