

## Ryhmä 4

### Miten esimies varmistaa ja kehittää toiminnan laatua?

### Miten esimies innostaa henkilöstöä jatkuvaan toiminnan arviointiin ja kehittämiseen?

Johdon ja esimiehen sitoutuminen ja esimerkkinä toimiminen

- myönteinen viestintä toiminnan arvioinnista ja kehittämisestä – mitä hyötyä yksittäiselle työntekijälle ja koko työyhteisölle on kehittämistoiminnasta
- voimavarakeskeisyys
- PDCA-ympyrän mukainen toiminta lyhyen ja pitkän aikavälin suunnittelussa ja toiminnassa

Selkeät linjaukset, toimintaperiaatteet ja toimintaohjeet

- sitoutuminen yhteisiin linjauksiin ja toimintaperiaatteisiin, puuttuminen tarvittaessa sovittujen toimintatapojen vastaiseen toimintaan

Toiminnan avoimuus ja läpinäkyvyys, henkilöstön osallistuminen

- valmisteluvaiheessa henkilöstöllä oltava mahdollisuus vaikuttaa itseään koskeviin asioihin
- sähköisten työkalujen hyödyntäminen valmistelutyössä, jotta mahdollisimman moni voi osallistua
- tiimitoiminnan kautta vastuuta ja valtuuksia enemmän työntekijöille
- yhteisöllisyys ja yhteistyön edistäminen eri alojen välillä
- eri organisaatiotasojen välinen vuorovaikutus

Pitkäjänteinen kehittämistyö

- sitoudutaan pitkäjänteisesti yhteisiin kehittämistavoitteisiin
- annettava aikaa muutokselle - jos kehittämisen suunta ja tavoitteet vaihtuvat liian usein, ei näkyviä tuloksia saada aikaan

Opiskelijoiden osallistuminen

- palautteen käsittely opettajatiimissä
- palaute opiskelijoille, mitä toimenpiteitä palautteen pohjalta toteutetaan

Työelämäyhteistyö ja kumppanuus

- työelämä mukaan toiminnan kehittämiseen
- ratkaisukeskeisyys voi lisääntyä jos työelämä mukana arvioinneissa ja kehittämistyössä

Opiskelijalähtöiset prosessikuvaukset

- myös prosessien rajapintojen kehittäminen

Helppokäyttöiset tietojärjestelmät