

LARK

Workshop 4 – ryhmätyöskentely

Ryhmät 1-4 yhteenveto

Kysymykset:

1. Mikä on oman organisaatiosi tilanne tiedolla johtamisen osalta?

- tieto on hajallaan, tiedon koostaminen helposti saataville, visuaalinen esitystapa
- tavoitteena tiedon yhdistäminen ja tarpeellisten raporttien kehittäminen
- pienessä oppilaitoksessa tiedonhallinta ja raportointi helpompaa, muutamien henkilöiden käsissä, pieni organisaatio voi nopeasti reagoida ja tehdä päätöksiä
- tiedon analysointi ja hyödyntäminen päätöksenteon pohjana kehittämiskohteena
- raporttien testaus hallinnon osalta, operatiivisen toiminnan kannalta siilovaihe
- raportointien hyöty tiedostettu, ei konkreettisia toimia
- nykytilan kartoitus aloitettu
- tehdään tärkeimmät
- tilanne kohtuullinen, tietoa löytyy paljon
- tilanne hyvä, hajanaisia tietoja saatu yhdistettyä
- tietoa paljon käytössä
- tietoa on paljon, uusissa ja vanhoissa järjestelmissä
- tietoa monessa paikassa ja paljon

2. Mitkä ovat suurimmat haasteet tiedolla johtamisen edistämiseksi?

- tieto on hajallaan, ei ole kaikkien saatavilla, ei tiedetä mistä tietoa löytyy
- trendien seuraaminen (tarkastelu pidemmällä aikavälillä) kehittämiskohteena
- tarvitaan yhteinen ymmärrys siitä miten tietoa hyödynnetään
- ei ole resursseja kehittää tiedolla johtamista
- organisaatiomuutokset aiheuttavat haasteita kehittämistyölle
- strategiset tavoitteet ja mittari määriteltävä
- hallintovetoinen näkökulma
- Käytön rajoitukset mm. ohjelmistolisenssien kohdalla
- Tiedon luotettavuus ja laatu
- Raportointiin liittyvä reagointi – raportti ei tuota toimenpiteitä (ongelmana toiminnan laatu).
- Kulttuurin muutos: vastuullisuus ja asenne, tehdä henkilökunnasta tiedon ammattilaisia
- tiedon muoto, havainnollistaminen
- tiedon tuottamisen systematisointi
- tiedon koordinoituvastuut
- johdon yhteinen näkemys tiedon hyödyntämisessä, nyt yksiköiden vastuulla
- oppimistulostiedon käyttäminen
- tarvitaan päätöksenteon työkaluja, erityisesti ennakointiin
- suorite- ja taloustietojen liittäminen
- tiedon hyödyntäminen myynnin puolella
- tiedon hyödyntäminen ja osaamisen jakaminen

- johdon sitoutuminen, yhteinen tahtotila
- tietojen kirjauksessa puutteita ja epäyhtenäisyyttä
- systemaattisuus puuttuu järjestelmien käytössä ja tietojen kirjaamisessa
- haasteena on raporttien koostaminen, joka on käsipeliä ja vaatii paljon työtä
- tiedot ovat yhden henkilön takana
- tietopohjaisen suorituskyvyn johtamisen yhtenäistäminen, liikaa riippuvainen henkilöstä tällä hetkellä

3. Mitä keskeisiä ennakoivia mittareita on tai voisi olla?

- esim. poissaolojen määrä ennakoi opinnoista eroamista → oltava selkeät toimenpiteet ja prosessi, miten puututaan poissaoloihin
- peruskoulun päättötodistuksen ka. voi ennakoida eroamista
- soveltuvuuskokeissa haastatellaan, kysytään ovatko opinnot keskeytyneet aiemmin ammatillisella puolella
- taloudelliset mittarit, ennusteet
- peruskoulun päättävien määrä, ikäluokat jne.
- Läpäisyastetta ennakoivat
 - o Poissaolot /opintomenestys
 - o opintojaksopalaute
- Mikä tukee opiskelijan (asiakkaan) oppimista
 - o koulutuskyselyt
- Valtionosuus tuottojen seuranta / sisäisten kulujen seuranta
- Mini ja makro analyysit (talouskehitys, ammattialojen kehitys, ammattityönteon kehitys)
- Työnantajayhteistyön kautta tuleva informaatio
- Työssäoppimisen palaute – kiinnittää huomiota tulevaisuudessa toiminnan kehittämiseen
- väestödemografiat (ikäluokan koko, muuttoliike jne.)
- tutkintoon valmistumisajat (sisältää eronneet), trenditietoa

4. Mitä tietoa (WAU-efekti) voimme tarjota tietovarastoista päätöksentekijöille?

- opiskelijadata (opiskelijamäärät, eronneet, suoritettut tutkinnot)
- ennakointi (mm. ikäluokat), työllistymistiedot
- eri alojen vetovoimaisuus
- talous, esim. kustannukset/suorite
- asiakaspalautteet (koosteet, indeksit)
- asiakkuuksien määrän kehitys
- Koulutustuotteiden kannattavuudet
- Hakijat: hakija tilanne, kooste, määrät, taustat, kuinka paljon hakijoita per. paikka, kuinka moni otti paikan vastaan
- Yleisesti poikkeamat
- Ei normaalisti etenevät opiskelijat – tukitoimien hyödyntämisaste, poikkeama-aste
- automaattiset hälytykset poikkeamista
- sisään tulevan opiskelijajoukon taustatekijät ja niiden vaikutukset valmistumiseen
- samalla työpöydällä tiivistetty tietoa eri tietolähteistä
- automaattisesti tuotettavat yhdistetyt mittarit ja analyysit
- porautumismahdollisuus detaljeihin

5. Mitä toivot LARK-verkoston (tiedolla johtamiseen liittyen)?

- verkostoitumista, muilta oppimista
- benchmarkkaus
- Tietovaraston kehittäminen
- yhteinen wiki-alusta johon kaikki materiaalit kootaan
- vertaisoppimista
- Yhdessä kehittämistä
- Best practises
- yhteistyötä samalla talousalueella toimimisen haasteisiin
- vertailua valtakunnallisiin haasteisiin muiden verkostojen kanssa
- tietoa valtakunnallisen tason kehittämishankkeista
- Apua, vinkkejä, esimerkkejä ja kokemuksia pidemmällä olevilta oppilaitoksilta
- Yhteistä ajatusten vaihtoa tulevista tarpeista
- Asiantuntijaluentoja aihealueeseen liittyen